

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

შინაარსი	
ნაწილი I	3
შესავალი	3
ტერმინთა განმარტებები	3
კლიენტის განცხადებები	5
ნაწილი II	6
უნივერსალური ანგარიში	6
ბარათი	7
ციფრული ბარათი	9
სმს ბანკი	9
ინტერნეტ ბანკი	9
მუდმივი საგადახდო დავალება	10
უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები	10
წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები	10
სპეციალური სავალუტო ანგარიში	10
აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი	10
ტექნიკური ანგარიში	11
VISA Direct და MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები	11
უკონტაქტო ბარათი	11
მობილ ბანკი	11
ვალუტის გაცვლა	12
ფულადი გზავნილები	12
eMoney ელექტრონული საფულე	13
საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი	13
უკონტაქტო წამკითხველით მომსახურების სერვისი	13
SmartPAY/USSD მენიუ	14
მომსახურება დისტანციური მომსახურების ცენტრის მეშვეობით	14
ნაწილი III	14
საბანკო მომსახურების ტარიფები	14
დავლების მიღების და შესრულების ვადები	14
მხარეთა პასუხისმგებლობა	14
პასუხისმგებლობის შეზღუდვა	15
გადასახადები	15
ხელშეკრულების ცვლილება	15
ხელშეკრულების მოქმედების ვადა და შეწყვეტა	16
მარეგულირებელი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა	16
კომუნიკაცია	16
კონფიდენციალურობა და პერსონალური მონაცემები	17
დასკვნითი დებულებები	19
დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები	22
დანართი №2 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები	26
დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები	27
დანართი №4 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები	28
დანართი №5 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები	29

ნაწილი I

1. შესავალი

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს საბანკო მომსახურების სტანდარტულ პირობებს¹ (შემდგომში - "პირობები"), რომელიც განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტების და საბანკო მომსახურების აღწერილობას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს აღნიშნული პროდუქტების და მომსახურების სარგებლობის პროცესში.

1.2. **ბანკს** და **კლიენტს** შორის ურთიერთობები რეგულირდება ხელშეკრულებით (შემდგომში "ხელშეკრულება"), რომელიც შედგება:

1.2.1. **კლიენტის** მიერ შევსებული ან/და **მხარეთა** მიერ ხელმოწერილი **განაცხად(ებ)ისაგან**;

1.2.2. წინამდებარე **პირობებისაგან**;

1.2.3. **ბანკის** მიერ დადგენილი ტარიფებისაგან, მათ შორის №1 **დანართში** მოცემული ტარიფებისგან (შემდგომში "ტარიფები") eMoney ელექტრონული საფულით მომსახურების (ასეთის არსებობისას) პირობებისაგან, რომელიც ხელმისაწვდომია eMoney-ს ვებ-გვერდზე <http://emoney.ge> (<http://bit.ly/1ZvqRik>);

1.2.4. საბანკო ბარათის ზოგადი პირობების და უსაფრთხოების წესებისაგან რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;

1.2.5. Apple Pay-ში ლიბერტის საბანკო ბარათის ჩართვის და გამოყენების პირობებისგან, რომელიც ხელმისაწვდომია **ბანკის** ვებ-გვერდზე www.libertybank.ge;

1.2.6. ნებისმიერი დამატებითი პირობებისაგან, დანართისაგან ან/და განაცხად(ებ)ისაგან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც შეეხება არსებულ ან/და **ბანკის** მიერ მომავალში შეთავაზებულ საცალო საბანკო მომსახურებასა თუ **პროდუქტს** (შემდგომში - "პროდუქტი" ან "პროდუქტი" ან "მომსახურება") და რომელიც საჭირო იქნება **კლიენტის** მიერ დამატებითი და/ან წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებ(ებ)ით სარგებლობისათვის.

1.3. წინამდებარე **პირობებით** გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია:

1.3.1. ყველა სახის მომსახურების და **პროდუქტის** გამოყენებისათვის გაეცნოს წინამდებარე **პირობებს**;

1.3.2. სრულად შეავსოს და ხელი მოაწეროს/დაეთანხმოს (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) სათანადო **განაცხადს**, რითაც იმავდროულად ადასტურებს, და გარანტიას იძლევა, რომ: (ა) **განაცხადი** შეავსო სრულად; (ბ) მის მიერ **განაცხადში** შევსებული ინფორმაცია არის სწორი და უტყუარი; (გ) **განაცხადის** ხელმოწერამდე სრულად გაეცნო წინამდებარე **უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობებსა და ტარიფებს**;

1.3.3. საკუთარი თავის იდენტიფიცირების მიზნით წარმოუდგინოს **ბანკს** პირადობის დამადასტურებელი საბუთი, რომლის მონაცემები იქნება შეყვანილი **განაცხადში**;

1.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** შეთავაზებული **პროდუქტების, მომსახურების ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** ჩამონათვალი მოცემულია, მაგრამ არ შემოიფარგლება, წინამდებარე პუნქტით. **კლიენტის** მიერ აღნიშნული **მომსახურება, პროდუქტი ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები** შესაძლებელია მიღებულ იქნას **სატარიფო პაკეტ(ებ)ში ბანკის** მიერ დადგენილი კომბინაციებით. ამასთან, ზოგიერთი **მომსახურების** მიღება **კლიენტის** მიერ შესაძლებელია მოხდეს დამოუკიდებლად, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად:

- 1.4.1. **უნივერსალური ანგარიშის** გახსნა და საგადახდო მომსახურება;
- 1.4.2. **ბარათი** - VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდო სისტემის საბანკო ბარათი;
- 1.4.3. სმს ბანკი;
- 1.4.4. **ინტერნეტ ბანკი**;
- 1.4.5. **მოზაიკ ბანკი**;
- 1.4.6. მულტივი საგადახდო დავალება/ Standing Order;
- 1.4.7. ავტომატური გადახდები / Direct Debit;
- 1.4.8. შემნახველი ანაზარი;
- 1.4.9. სპეციალური სავალუტო ანგარიში;
- 1.4.10. **eMoney ელექტრონული საფული (კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში)**;
- 1.4.11. SmartPAY / USSD მენიუ;
- 1.4.12. **VISA Direct საბარათე გადარიცხვები**;
- 1.4.13. **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები**;
- 1.4.14. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი**;
- 1.4.15. **უკონტაქტო წამკითხვები**;
- 1.4.16. ფულადი გზავნილები;
- 1.4.17. ვალუტის გაცვლა/კონვერტაცია;
- 1.4.18. **აგრო ანგარიში** და **აგრო ბარათი**;

¹ **ბანკის** დოკუმენტ(ებ)ში, რომელშიც გაკეთებულია მითითება „ლიბერტი ანგარიშის მომსახურების პირობებზე“, იგულისხმება წინამდებარე **პირობები**.

- 1.4.19. **ტექნიკური ანგარიში**
- 1.4.20. **საკრედიტო ბარათი**
- 1.5. თუ **კლიენტს** არ გააჩნია 1.4. პუნქტში ჩამოთვლილითაგან რომელიმე **პროდუქტით** ან/და **მომსახურებით** სარგებლობის უფლება, მას არ შეეხება **პირობებში** ამ **პროდუქტის/მომსახურების** აღწერილი შესაბამისი პუნქტები. ეს პუნქტები **კლიენტისათვის** ამოქმედდება შესაბამისი **პროდუქტით** ან/და **მომსახურებით** სარგებლობის უფლების მინიჭების შემდეგ.
- 1.6. **ბანკი** იტოვებს უფლებას, უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, თუ **კლიენტმა** სათანადო წესით არ შეავსო, ხელი არ მოაწერა/არ დაუდასტურა ან **ბანკს** არ წარუდგინა **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი რომელიმე დოკუმენტი **ბანკისათვის** მისაღები ფორმით და შინაარსით.
- 1.7. **ბანკი** დაიწყებს **კლიენტის** მომსახურებას **კლიენტის** მიერ შესაბამისი **განაცხადის** შევსებისა და **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტაციის წარმოდგენის შემდეგ. ამასთან, **ბანკს** უფლება აქვს, ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ არ მიიღოს **განაცხადი** და უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე, მიზეზის გაცხადების გარეშე.
- 1.8. **ბანკს** უფლება აქვს შეამოწმოს **კლიენტის** მიერ მისთვის (ბანკისათვის) მიწოდებული ან/და **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზედაც **კლიენტი** აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.
- 1.9. **კლიენტის** მიერ **პირობებში** აღწერილი რომელიმე **პროდუქტის** ან/და **მომსახურების** (ან მისი ნაწილის) **ბანკის** თანხმობით გამოყენება განიხილება როგორც **კლიენტის** თანხმობა წინამდებარე პირობების შესაბამისად აღნიშნული **პროდუქტით** სარგებლობის პირობებზე.
- 1.10. **ბანკი** იტოვებს უფლებას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **პირობებში** გათვალისწინებული წესები ან/და **ხელშეკრულების** სხვა შემადგენელ დოკუმენტებში მოყვანილი წესები, პირობები ან/და ტარიფები იმისათვის, რომ ისინი (პირობები) შესაბამისობაში მოვიდეს **ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და მარეგულირებელ კანონმდებლობასთან.
- 1.11. **ხელშეკრულების** და წინამდებარე **პირობების** განახლების/ცვლილების შესახებ **კლიენტს** ეცნობება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესით, ხოლო თუ **ბანკი** განახორციელებს დამატებითი **პროდუქტის** პირობების ჩამოყალიბებას/მომსახურების ჩართვას, აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა მოხდება შესაბამისი **განაცხად(ებ)ის** შევსების ან/და შესაბამისი **დანართ(ებ)ის კლიენტისათვის** მიწოდების საფუძველზე ან/და **ბანკის** მიერ დადგენილი სხვა წესით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, **კლიენტის** ელექტრონული თანხმობის საფუძველზე. იმ შემთხვევაში თუ **ბანკი კლიენტს** არ გადასცემს შესაბამის **დანართს** ან **კლიენტი** არ გაეცნობა განახლებულ პირობებს, მაგრამ **კლიენტი** განახორციელებს/გააგრძელებს ახალი ან განახლებული **პროდუქტით/მომსახურებით** სარგებლობას იგულისხმება, რომ იგი აღნიშნული ქმედებით თანხმდება იმ დროისათვის **ბანკში** არსებულ შესაბამისი მომსახურების პირობებს;

2. ტერმინთა განმარტებები

- 2.1. თუ წინამდებარე **პირობებით** სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და მისი (პირობების) კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამოდინარეობს, ქვემოთმოცემულ ტერმინებს ენიჭებათ შემდეგი მნიშვნელობა:
 - 2.1.1. **ანგარიში** - **კლიენტის** მონოსავალუტო ან/და მულტისავალუტო მიმდინარე ანგარიში,
 - 2.1.2. **აგრო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო, მიმდინარე საბარათე **ანგარიში**, რომელიც **მომზარებელს** შესაძლოა გაეხსნას **აგრო ბარათით** სარგებლობის მიზნებისთვის და რომლით სარგებლობის პირობები და ტარიფებიც განისაზღვრება წინამდებარე **პირობებით**.
 - 2.1.1. **აგრო ბარათი** - **ბანკის** მიერ ემიტირებული, ლოკალური საბანკო ბარათი, რომლითაც შესაძლებელია **აგრო ანგარიშიდან** სახსრების გახარჯვა და რომლის სარგებლობის პირობები და ტარიფები რეგულირდება წინამდებარე **პირობებით**.
 - 2.1.3. **ანგარიშის ძირითადი ვალუტა** - მულტისავალუტო ანგარიშის უმაღლესი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშის ვალუტა;
 - 2.1.4. **ამონაწერი** - **ბანკში** დადგენილი ფორმით შედგენილი ინფორმაცია, **კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე** განხორციელებული ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
 - 2.1.5. **აშშ დოლარი** ან **USD** ან **US\$** - ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულის ერთეული;
 - 2.1.6. **ბანკი** - სს "ლიბერტი ბანკი" (საიდენტიფიკაციო კოდი: 203828304), რომელიც წარმოადგენს **ხელშეკრულების მხარეს**;

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

2.1.7. **ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი** - ბანკის მიერ ნაღდი და უნაღდო სავალუტო გაცვლითი ოპერაციებისათვის დადგენილი სავალუტო გაცვლითი კურსი. სავალუტო გაცვლითი კურსი განსაზღვრავს შესაძენი სავალუტო ერთეულის ღირებულებას იმ სავალუტო ერთეულში, რომლითაც ხორციელდება შესაძენი ვალუტის ყიდვა. **ბანკი** განსაზღვრავს კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსს საკუთარი შეხედულებისამებრ ყოველ კალენდარულ დღეს ერთხელ ან მეტჯერ. **ბანკის** მიერ მოცემული კალენდარული თარიღის ნებისმიერ მომენტში განსაზღვრული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი მერყეობს საერთაშორისო სავალუტო სისტემა Bloomberg-ზე იმ მომენტში დაფიქსირებული სავალუტო გაცვლითი კურსის +/- 20%-იან (ოცი პროცენტი) კორიდორში. ამასთან **ბანკმა** შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში დაადგინოს განსხვავებული კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსები სხვადასხვა სახის ოპერაციების განხორციელების დროს (მაგალითად კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი უნაღდო და ნაღდი ანგარიშსწორებისათვის ან საბარათო ოპერაციების ასახვის მიზნით შესაძლებელია დროის ნებისმიერ მომენტში იყოს ერთმანეთისაგან განსხვავებული).

2.1.8. **ბანკომატი** - თვითმომსახურების ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც კლიენტს შეუძლია ნაღდი ფულის გამოტანა / შეტანა, სესხის / ოვერდრაფტის გააქტიურება, თანხის გადარიცხვა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება, გადახდების ჩაწორებები და სხვა **ბანკის** მიერ ამ არხისათვის დამზადებული ოპერაციების განხორციელება.

2.1.9. **ბანკომატიდან თანხის განაღდებას ლიმიტი** - ბანკომატიდან გარკვეული პერიოდის განმავლობაში (24 საათი, ან/და ერთი კალენდარული კვირა) გასანაღდებელი თანხის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.10. **ბანკომატის მემუბობი ანგარიშზე თანხის შეტანის ლიმიტი** - ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის მემუბობით გარკვეული პერიოდის განმავლობაში დასაშვებია თანხის შეტანის მაქსიმალური ოდენობა;

2.1.11. **ბარათი ან საბანკო ბარათი** - ბანკის მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი, ლოკალური ან საერთაშორისო **საბანკო ბარათი** (VISA, MasterCard, ან სხვა საგადახდელო სისტემის ბარათი), საგადახდელო საშუალება, რომელიც დაკავშირებულია კლიენტის ანგარიშთან და რომელსაც კლიენტი იყენებს წინამდებარე პირობებით **ბანკში** შესაბამისი დროისათვის მოქმედი ბარათების გამოყენების ზოგადი წესების მიხედვით; მულტისავალუტო ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლებელია განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: **ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირვანჯა სტერლინგით** რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული **ბანკსა** და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;

2.1.12. **პარტნიორი მერჩანტი** (ები) - ბანკის კონტრაქტორი სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტები, რომლებიც **ბანკთან** გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე სარგებლობენ **ბანკის პოს-ტერმინალის** მომსახურებით, რომლებთანაც შესაძლებელია საბარათო გადახდების ანგარიშსწორება, მათ შორის **აგრო ბარათზე** გააქტიურებული სუბსიდი(ებ)ის გახარჯვა ან/და **ბანკის მომხმარებლის** სთავაზობენ სპეციალურ პირობებს **აგრო ბარათით** ანგარიშსწორების შემთხვევაში.

2.1.13. **განაცხადი** - ბანკის მიერ მატერიალური დოკუმენტის, ელექტრონული, ოპტიკური ან სხვა მსგავსი საშუალებ(ებ)ით, მათ შორის **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობილ ბანკი, USSD მენიუ და სხვა), გამოყენებით** შექმნილი და კლიენტისათვის მიწოდებული წერილობითი ან ციფრული ინფორმაცია, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი ქმედებით (მაგ. დილაკის დაჭრით, დოკუმენტის გაგზავნით, თანხის გადარიცხვით და ა.შ.) რაც ადასტურებს მის (კლიენტის) ნებას და ითვლება კლიენტის მიერ მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების / ნების გამოხატვის თანაბარი ოპერატიული ძალის მქონე. **განაცხადი** თან ერთვის ხელშეკრულებას და წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს;

2.1.14. **გახარჯვის სქემა** - უნივერსალური ანგარიშიდან თანხის გახარჯვის სქემა, მოიცავს ორ ოფციას: (ა) ნაშთის პრიორიტეტი - თუ ოპერაციის შესრულებისათვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი დადებითი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვება. თანხის შეროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშის პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ბ) ოვერდრაფტის პრიორიტეტი - თუ ოპერაციის შესრულებისათვის კლიენტს შესაბამისი ვალუტის მქონე ქვე-ანგარიშზე (რომელიც მულტისავალუტო ანგარიშის შემადგენელი ნაწილია) არ გააჩნია საკმარისი ხელმისაწვდომი ნაშთი, ამ ქვე-ანგარიშზე ხდება კონვერტაცი(ებ)ით მულტისავალუტო ანგარიშში შემავალი სხვა ქვე-ანგარიშ(ებ)იდან თანხის შეროვება, ხელმისაწვდომი ნაშთების გათვალისწინებით. თანხის შეროვებისას გაითვალისწინება ქვე-ანგარიშების პრიორიტეტულობა, ანუ პირველ რიგში თანხის კონვერტაცია ხდება უფრო მაღალი პრიორიტეტის მქონე ქვე-ანგარიშიდან. (ოვერდრაფტის ვალუტაში ანგარიშზე კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობისას ან ნაშთის არარსებობისას, ოვერდრაფტის თანხა ჩამოიჭრება ან სხვა ვალუტის ანგარიშზე არსებული ნაშთიდან (ნაშთების პრიორიტეტი) ან ოვერდრაფტის ვალუტაში არსებული ოვერდრაფტიდან (ოვერდრაფტის პრიორიტეტი) კლიენტს არჩევანის შესაბამისად. პრიორიტეტი ფიქსირდება არსადაცაა);

2.1.15. **გირვანჯა სტერლინგი** ან **GBP** - დიდი ბრიტანეთის და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.16. **დავალება** - კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული **დავალება** გადახდის ოპერაციის განხორციელების თაობაზე, რომელსაც კლიენტი აძლევს **ბანკს**

უშუალოდ ან/და **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით, წინამდებარე პირობების შესაბამისად;

2.1.17. **დამატებითი ბარათი** - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე (დამატებითი ბარათის მფლობელი); **დამატებითი ბარათი**, მიუხედავად თავისი მფლობელისა, არის დაკავშირებული კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშთან და დამატებითი ბარათით შესრულებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე პასუხს აგებს კლიენტი/ძირითადი ბარათის მფლობელი;

2.1.18. **დამატებითი ბარათის მფლობელი** - პირი, რომლის სახელზეც, კლიენტის მოთხოვნით, არის გაცემული დამატებითი ბარათი;

2.1.19. **დამუშავება ან მონაცემთა დამუშავება** - განიმარტება პირობების 34.2. პუნქტის შესაბამისად;

2.1.20. **დისტანციური საბანკო მომსახურების არხი** - ბანკი მიერ განსაზღვრული მოწყობილობები, პროგრამული უზრუნველყოფები ან/და სხვადასხვა ელექტრონული არხები, რომლის გამოყენებითაც კლიენტს ეძლევა საშუალება მიიღოს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურება, მათ შორის აწარმოოს საბანკო ოპერაციები ან მიიღოს მის ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია **ბანკში** მიუსვლელოდ;

2.1.21. **ევრო ან Euro ან EUR** - ევროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე მონტენეგროს, ანდორას, მონაკოს, სან მარინოს, ვატიკანის და კოსოვოს ოფიციალური ფულის ერთეული;

2.1.22. **ვალუტის პრიორიტეტულობა** - ვალუტის პრიორიტეტულობა განსაზღვრავს იმ რიგითობას, რომლის მიხედვითაც ბანკი (გახარჯვის სქემის გათვალისწინებით) მოახდენს კლიენტის მულტისავალუტო ანგარიშის საბანკო ანგარიშებიდან თანხების ჩამოწერას შესაბამისი ოპერაციის განხორციელებლად;

2.1.23. **ვერიფიცირებული ნომერი** - კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელიც ვერიფიცირების გადის **ბანკში** დადგენილი პროცედურების შესაბამისად და **ბანკის** მიერ საკუთარი (**ბანკის**) შეხედულებისამებრ გამოიყენება კლიენტთან კომუნიკაციისას. ვერიფიცირებულ ნომერზე გაგზავნილი/ვერიფიცირებული ნომრიდან მიღებული შეტყობინება ან/და ვერიფიცირებული ნომრიდან გაგზავნილი ნებისმიერი თანხმობა ჩაითვლება კლიენტის მიერ ნამდვილ შეტყობინებად/შეთავაზებად/თანხმობად.

2.1.24. **თანხის გადახარჯვა ან ოვერლიმიტი** - კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშში შემავალ ერთ ან რამდენიმე ქვე-ანგარიშზე წარმოშობილი სადებეტო ნაშთ(ებ)ი, რომელიც წარმოიშვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე;

2.1.25. **ინტერნეტ ბანკი** - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებელია აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, **ბანკის** ინტერნეტ გვერდის <https://my.libertybank.ge/> საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.26. **კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტების, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქმედი საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებების და შეთანხმებების ერთობლიობა;

2.1.27. **კლიენტი** - პირი, რომლის სახელი, გვარი და საიდენტიფიკაციო მონაცემები მოცემულია განაცხადში, რომლის სახელზეც, **ბანკის** თანხმობით, იხსნება უნივერსალური ანგარიში და რომელიც განაცხადის საფუძველზე სარგებლობს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მომსახურებით/პროდუქტებით;

2.1.28. **მერჩანტი** - შესამე პირი, რომელიც საკუთარი პროდუქტის ან/და მომსახურების რეალობის მიზნით სარგებლობს საგადახდო ოპერატორის მომსახურებით, კერძოდ საკუთარ კლიენტებთან ანგარიშსწორებას ახდენს მათ შორის და არამარტო **პოს ტერმინალის** მეშვეობით;

2.1.29. **შესამე პირ(ები)** - პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების მიზნისათვის, **ბანკის** შშობელი ან/და შვილობილი საწარმო, მისი აფილირებული ან/და ჯგუფის წევრი პირები, **ბანკის** კონტრაქტორები, მიმწოდებლები, პროვაიდერები ან/და სხვა პირები, რომლებიც „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის საფუძველზე ახორციელებენ **ბანკისაგან** მიღებული პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის დამუშავებას (**ბანკის** სახელითა და მიზნებისათვის, როგორც მისი უფლებამოსილი პირები, ასევე საკუთარი სახელითა და მიზნებისათვის - დამოუკიდებლად) ან/და **ბანკისათვის** მათი ან/და **ბანკის** კლიენტების შესახებ პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებას. **შესამე პირ(ებ)ი** კატეგორიები მოცემულია წინამდებარე პირობებში;

2.1.30. **მობილ ბანკი** - დისტანციური საბანკო მომსახურების ერთ-ერთი არხი, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შესაძლებელია აქვს **ბანკში** გამოუცხადებლად, მობილური ტელეფონის საშუალებით, მიიღოს სხვადასხვა ინფორმაცია და აწარმოოს განსაზღვრული საბანკო ოპერაციები;

2.1.31. **მხარე / მხარეები** - ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი კონტექსტის შესაბამისად;

2.1.32. **ოვერდრაფტი** - დაბრუნების, ფასიანობის, უზრუნველყოფისა და ვადაინობის საწყისებზე კლიენტის ანგარიშზე ხელმისაწვდომი თანხა - საკრედიტო ლიმიტი, რომლითაც არაერთჯერადად, სრულად ან ნაწილობრივ სარგებლობს კლიენტი და რომელიც, თუ **ბანკსა** და კლიენტს შორის სხვა რამ არ არის შეთანხმებული, ავტომატურად დაიფარება კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვისას/შეტანვისას. ამასთან, კლიენტის მიერ ოვერდრაფტით სარგებლობის პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „კრედიტის ხელშეკრულების სტანდარტული პირობების“ შესაბამისად, რომელსაც ეთანხმება კლიენტი შესაბამისი განაცხადით.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 2.1.33. **ონლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტის ან შესაბამისი საბარათე სქემის მიერ ემიტენტის სახელით;
- 2.1.34. **ფილიანი ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტთან დაკავშირების გარეშე;
- 2.1.35. **ოპერაცია ან ტრანზაქცია** - ავტორიზაციის და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციითა ერთობლიობა, რომელიც ითვალისწინებს ნებადართული ოპერაციების განხორციელებას **ბანკის** მომსახურების წერტილების, **ბარათის** ან/და **ბანკის დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების** გამოყენებით, მათ შორის **ბარათის** ნომრის, PIN-ის, **წვდომის კოდების** ან სხვა საშუალებით;
- 2.1.36. **პერსონალური მონაცემები** - განიშარტება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად და გულისხმობს ნებისმიერი ინფორმაციას, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს;
- 2.1.37. **პროდუქტი** - **ბანკის** მიერ წინამდებარე პირობების დანართის თანახმად შეთავაზებული სავალო საბანკო პროდუქტი ან/და მომსახურება;
- 2.1.38. **პოს ტერმინალი** - ელექტრონული პროგრამულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც განკუთვნილია **ბარათის** გამოყენებით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის ან **ბარათის** მფლობელის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის მიღებისათვის/გატანისათვის. **პოს ტერმინალი** შესაძლებელია იყოს როგორც ფიზიკური (ე.წ. POS ტერმინალი) ასევე ვირტუალური ან/და ჰიბრიდული. როგორც წესი ფიზიკური ტერმინალი გამოიყენება ბანკებში, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში და ყველა სხვა ადგილას, სადაც ადგილი აქვს **ბარათის** მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს (მაგალითად ბანკი, მაღაზია, ბენზინგასამართი სადგური და ა.შ.). ვირტუალური ტერმინალი, როგორც წესი გამოიყენება ინტერნეტით ანგარიშსწორების მიზნით - ანუ სიტუაციებში, როდესაც **ბარათის** მფლობელსა და საქონლის/მომსახურების მომწოდებელს შორის ფიზიკურ კონტაქტს ადგილი არ აქვს (მაგალითად ინტერნეტ მაღაზიები, კომუნალური და სხვა გადასახდელის გადახდისათვის განკუთვნილი ინტერნეტ გვერდები, ონლაინ კაზინოები და ტრავალიზატორები და ა.შ.);
- 2.1.39. **რეკურენტული გადახდები** - კლიენტის მიერ მერჩანტისათვის მიცემული წინასწარი თანხმობის და ერთჯერადად მიწოდებული საბარათე მონაცემების საფუძველზე, მერჩანტის მოთხოვნის/პერმანენტული **საგადახდე დაფალების** შესაბამისად **კლიენტის საბარათე ანგარიშიდან**, მერჩანტის მიერ მოთხოვნილი პერიოდულობითა და განსაზღვრული ვადით განხორციელებული გადახდები.
- 2.1.40. **სააგენტო ან დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო** - „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის მიზნებისათვის შექმნილი დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო;
- 2.1.41. **საბანკო ბარათის 3D უსაფრთხოების სერვისი ან 3D უსაფრთხოება** - მომსახურება, რომლის მიზანია უზრუნველყოს VISA და MasterCard-ის მისათმობისთვის საგადამხდელო სისტემაში ჩართული **ბარათით** ინტერნეტის საშუალებით განხორციელებული ტრანზაქციების უსაფრთხო მესრულება;
- 2.1.42. **საბანკო დღე** - **ბანკის** მიერ დადგენილი სამუშაო დღის (**ბანკის** მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და **კანონდებლობით** დადგენილი უქმე დღეების გარდა) ის ნაწილი, რომლის განმავლობაშიც **ბანკი** ახორციელებს საბანკო მომსახურებას. ამასთან, **ბანკში** დადგენილი სამუშაო დღეების და საათების ხანგრძლივობა, როდესაც შესაძლებელია **კლიენტის** საგადახდე **დაფალების** მიღება, მოცემულია **პირობების** #5 დანართში;
- 2.1.43. **საკრედიტო ბარათი** - **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** დამზადებული საკრედიტო ბარათი(ები), რომელიც შესაძლებელია **ბანკმა** დრო და დრო გამოუმუშავს და შესთავაზოს **კლიენტებს**, რომელზეც დაიშვება **ბანკის** მიერ განსაზღვრული საკრედიტო ლიმიტი. **საკრედიტო ბარათით** სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე <http://www.libertybank.ge>.
- 2.1.44. **სატარიფო პაკეტი** - **ბანკის** მიერ დადგენილი პროდუქტების ერთობლიობა, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო პროდუქტით ან/და მომსახურებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას **სატარიფო პაკეტით** განსაზღვრული საკომისიოს (ასეთის არსებობისას) გადახდის სანაცვლოდ;
- 2.1.45. **სპეციალური სავალუტო ანგარიში** - ფიზიკური პირის მონოსავალუტო ანგარიში, რომელიც იხსნება **უნივერსალური ანგარიშის** ვალუტებისგან განსხვავებულ ერთ რომელიმე ვალუტაში. სპეციალური სავალუტო ანგარიშის შესაძლო ვალუტების ჩამონათვალი მოცემულია **პირობების** #1 დანართში;
- 2.1.46. **ტექნიკური ანგარიში** - ფიზიკური პირის მიმდინარე მონოსავალუტო ანგარიში, რომელზეც დასაშვებია მხოლოდ თანხის შეტანის ან/და გატანის ოპერაციები ნაღდი ანგარიშსწორებით **ბანკის** ფილიალებიდან და სერვის ცენტრებიდან და რომლის გახსნაც **კლიენტს** შეუძლია მხოლოდ იმ შემთხვევაში თუ იგი არ სარგებლობს **ბანკის** რომელიმე ფასიანი სატარიფო პაკეტით.
- 2.1.47. **უკონტაქტო წამოთხველი** - **ბანკმატზე** განთავსებული მოწყობილობა, რომლის საშუალებითაც PAY სისტემაში ჩართული **ბარათით** ან ID **ბარათით** შესაძლებელია **ბანკმატში ბარათის** განთავსების გარეშე **ბანკმატით** სარგებლობა;

- 2.1.48. **უნივერსალური (იგივე ლიბერთი) ანგარიში** - ფიზიკური პირის, მულტისავალუტო ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვე-ანგარიში, რომელზეც ცალ-ცალკე აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბარათე-საპროცესინგო სისტემის მეშვეობით მიმბმულია ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე თუ **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის გაფორმებული **ხელშეკრულებით** სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული
- 2.1.49. **უმიძრავო ანგარიში** - წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული საბანკო ანგარიში, რომელიც უკანასკნელი უწყვეტი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში არ ყოფილა გამოყენებული **კლიენტის** მიერ (მათ შორის **ანგარიშზე** არ განხორციელებულა სადებეტო და საკრედიტო ოპერაციები);
- 2.1.50. **უფლებამოსილი მფლობელი** - **კლიენტი**, **დამატებითი ბარათის** მფლობელ(ებ)ი ან/და მისი / მათი უფლებამოსილი წარმომადგენელ(ებ)ი;
- 2.1.51. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** - საქართველოს ოფიციალური ფულის ერთეული;
- 2.1.52. **თოქენი** - **ბარათის** უნიკალური ციფრული იდენტიფიკატორი, რომელიც გენერირდება და ინახება გადახდის ფუნქციონალის მქონე ელექტრონულ მოწყობილობაში შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით ან ელ. კომერციის მერჩანტის პროგრამულ უზრუნველყოფაში (ვებ-გვერდი ან /და აპლიკაცია) და მისი საშუალებით შესაძლებელია საგადახდე ოპერაციების შესრულება. **თოქენზე** ვრცელდება **კლიენტის** ყველა ის უსაფრთხოების მოთხოვნა და ვალდებულება რაც დაკავშირებულია პლასტიკურ **ბარათთან**.*
- 2.1.53. **ციფრული ბარათი** - საბანკო **ბარათის** ციფრული ანალოგი, რომელიც არ არსებობს მატერიალური სახით და რომლის გამოყენებაც შესაძლებელია **ბანკის** დისტანციურ არხებში (ინტერნეტ და მობაილ ბანკები), Apple Wallet ან/და **ბანკის** მიერ შემდგომში განსაზღვრული სხვა ციფრული საფუძველებში დამატების გზით საბარათე გადახდების შესასრულებლად ან/და შესაბამისი ფუნქციონალის მქონე **ბანკმატებიდან** თანხის გასაწვდომად.
- 2.1.54. **ძირითადი ბარათი** - **ბარათი**, რომელსაც **ბანკი** გადასცემს უშუალოდ **ანგარიშის მფლობელ** პირს;
- 2.1.55. **წვდომის კოდები** - **ბარათის** PIN კოდები, პაროლები, მომხმარებლის სახელი ან/და ნებისმიერი სხვა სახის კონფიდენციალური ინფორმაცია, რომელიც **ბანკმა** შეიძლება **კლიენტს** მიაწოდოს სხვადასხვა საბანკო მომსახურებებთან უსაფრთხო წვდომისა და სარგებლობისათვის;
- 2.1.56. **ხარჯების ლიმიტი** - **ბარათიდან** გარკვეული პერიოდის განმავლობაში თანხის ხარჯვის (რაც ასევე მოიცავს **ბანკმატებიდან თანხის განაღდებას ლიმიტს**) მაქსიმალური ოდენობა;
- 2.1.57. **eMoney** - კონტექსტიდან გამომდინარე სს „იმანი ჯორჯია“ (ს/კ 202376026) ან/და შპს „იმანი“ (ს/კ 204557540) ცალ-ცალკე ან ერთობლივად, რომლებიც ახორციელებენ **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურებას, **კლიენტის** მიერ ამგვარი მომსახურებით სარგებლობის სურვილის შემთხვევაში;
- 2.1.58. **eMoney ელექტრონული საფული** - ფიზიკური პირის ელექტრონული ანგარიში, რომელიც წარმოადგენს რეგისტრირებულ ელექტრონულ ანგარიშს და მისი მოხმარების წესი რეგულირდება **eMoney ელექტრონული საფულით** მომსახურების პირობებით, რომელიც განთავსებულია **eMoney-ის** ვებ-გვერდზე (<http://bit.ly/1ZvqRlk>);
- 2.1.59. **H2H** - პირდაპირი ჰოსტინგი, რომელიც გულისხმობს ორ საგადახდე პროვაიდერს შორის ანგარიშსწორების **საფულით** მომსახურებას, საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემის ჩარევის გარეშე;
- 2.1.60. **ID ბარათი** - მაღალტექნოლოგიური და გაყალბებისგან მეტად დაცული საქართველოს მოქალაქის პირადობის დანადასტურებელი მოწმობა;
- 2.1.61. **LB PAY აპარატი /365-** თვითმომსახურების აპარატი, რომელიც განკუთვნილია როგორც ნაღდი, ასევე უნაღდი ანგარიშსწორების გზით საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდისათვის, ელექტრონული **განაცხადის** წარსადგენად, სხვადასხვა საბანკო და არასაბანკო პროდუქტის მისაღებას;
- 2.1.62. **MasterCard MoneySend საბარათე გადარიცხვები** - MasterCard-ის საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადამხდელო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.
- 2.1.63. **VISA Direct საბარათე გადარიცხვები** - Visa საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემაში ჩართული ერთი ბარათიდან იმავე ან სხვა საგადამხდელო სისტემაში ჩართულ ბარათზე თანხის გადარიცხვის და/ან ჩარიცხვის **ოპერაცია**, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს როგორც საქართველოს ტერიტორიაზე, ისე საზღვარგარეთ შესაბამისი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ განსაზღვრული არხებით და პირობებით.

3. კლიენტის განცხადებები

3.1. **კლიენტი** წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებულ **განაცხადზე** ხელმოწერით ან/და პირობებით გათვალისწინებული მომსახურებით სარგებლობით აცხადებს თანხმობას, რომ:

* **თოქენის** სერვისი ხელმისაწვდომია მხოლოდ Visa და MasterCard ტიპის **ბარათებისთვის**, ამასთან Maestro-ს ტიპის **ბარათებისთვის** აღნიშნული სერვისი არ არის ხელმისაწვდომი.

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 3.1.1. კლიენტს აქვს სრული უფლებამოსილება (ან მიიღებს შესაბამის უფლებამოსილებას), იმისათვის, რომ ხელი მოაწეროს და შეასრულოს ამ ხელშეკრულებით ან ნებისმიერი სხვა ხელშეკრულებით და განაცხადებით გათვალისწინებული ვალდებულებები;
- 3.1.2. კლიენტს მიერ **ზანგისათვის განაცხადის** სახით ან სხვა რაიმე ფორმით წარდგენილი ინფორმაცია ზუსტი, უტყუარი და სრულია;
- 3.1.3. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული **ოპერაციების** შესრულებით არ დაირღვევა სხვა ხელშეკრულებების პირობები ან კლიენტის სხვა ვალდებულებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან რაიმე სახის კანონი, დებულება, წესი, განკარგულება, სასამართლო გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, სასამართლო დადგენილება ან სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი ორგანოს, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამ ხელშეკრულების პირობებით განსაზღვრული **ოპერაციის** შესრულება არ მოვა წინააღმდეგობაში ან არ დაარღვევს რაიმე სახის ხელშეკრულებას, კონტრაქტს, ლიცენზიას ან სხვა სახის შეთანხმებას, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;
- 3.1.4. კლიენტი არ მონაწილეობს ან მას არ ემუქრება ისეთი სასამართლო პროცესი, რომელიც შედეგად შესაძლოა უარყოფითი გავლენა იქონიოს მის ფინანსურ მდგომარეობასა ან საქმიანობაზე;
- 3.1.5. კლიენტი არ არის ჩაბმული ან არ მონაწილეობს არცერთი ქვეყნის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ რაიმე სახის უკანონო საქმიანობაში (მათ შორის ფულის გათეთრებაში, იარაღით ვაჭრობაში, ტერორიზმსა ან სხვა სახის უკანონო საქმიანობაში).
- 3.1.6. კლიენტის მიერ ელექტრონული ფორმით გაკეთებულ თანხმობას (მაგ. ეკრანზე თანხმობის დილაკის დაჭერას ან/და სხვა ქმედებას, რომელიც მკაფიოდ გამოხატავს კლიენტის ნებას) ან მხარეთა შორის ელექტრონული ფორმით დადებულ

ნაწილი II

4. უნივერსალური ანგარიში

- 4.1. უნივერსალური ანგარიში არის ფიზიკური პირის ანგარიში, რომელშიც გაერთიანებული რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტის საბანკო ქვანაწილი, რომელზეც ვალ-ვალი აღირიცხება თითოეული ვალუტის ნაშთები და რომელიც საბანკო-საბროკერინგო სისტემის მეშვეობით მიმზღავს ერთ ძირითად საბანკო ბარათზე, რომელზეც აღირიცხება ჯამური ხელმისაწვდომი ნაშთი, რომელიც თავის მხრივ, წარმოადგენს უნივერსალურ ანგარიშში შემავალი ყველა ქვანაწილის ინდივიდუალური ნაშთის ჯამს. უნივერსალური ანგარიში გაეხსნება კლიენტს განაცხადის შევსების, სათანადო დოკუმენტაციის წარმოდგენისა და შესაბამისი საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ.
- 4.2. კლიენტს უფლება აქვს:
 - 4.2.1. **ბანკის** თანხმობის შემთხვევაში ჰქონდეს რამდენიმე უნივერსალური ანგარიში;
 - 4.2.2. მისცეს **ბანკს** დავალებები უნივერსალურ ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში;
 - 4.2.3. განაცხადით განსაზღვროს ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი და გახარჯვის სქემა;
 - 4.2.4. შეცვალოს უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა, ვალუტების პრიორიტეტი ან გახარჯვის სქემა, რისთვისაც **ბანკს** გადაუხდის შესაბამის საკომისიოს (ასეთის არსებობისას). უნივერსალური ანგარიშის ძირითადი ვალუტა შესაძლოა განისაზღვროს შემდეგი ვალუტებით: **ლარი, აშშ დოლარი, ევრო ან გირვანჯა სტერლინგი**, თუ რაიმე სხვა არ არის შეთანხმებული **ბანკსა** და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით;
 - 4.2.5. წაუყენოს **ბანკს** პრეტენზიები ანგარიშიდან ამონაწერის მიღებიდან 7 (შვიდი) კალენდარული დღის განმავლობაში. აღნიშნულ ვადაში კლიენტის მხრიდან პრეტენზიის მიუღებლობის შემთხვევაში, ამონაწერი არსებული ინფორმაციის სისწორე ითვლება დადასტურებულად კლიენტის მიერ.
 - 4.2.6. შეწყვიტოს ხელშეკრულება, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით, **ზანკისათვის** წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გავზავნის საფუძველზე.
- 4.3. კლიენტი ვალდებულია:
 - 4.3.1. უნივერსალურ ანგარიშზე ამონაწერის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და დაუბრუნოს **ბანკს** შეცდომით ჩარიცხული თანხა;
 - 4.3.2. ასუბი აგოს განაცხადის შევსების სისწორეზე და მასში მითითებული ინფორმაციის ყველა ცვლილების შესახებ, დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს **ბანკს**;
 - 4.3.3. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი;
 - 4.3.4. გადაუხადოს **ბანკს** ანგარიშზე არსებული ოვერდრაფტის (მათ შორის გადახარჯული თანხის/ოვერლიმიტის) სრული თანხა და საკომისიო **ბანკში** მოქმედი ტარიფების და წესების შესაბამისად;
 - 4.3.5. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო მომსახურება, თუ ამას შედეგად მოჰყვება მისი ანგარიშის გადახარჯვა **ბანკის** წინასწარი თანხმობის გარეშე ან თუ მოხდება ხარჯვის შეთანხმებული ლიმიტის გადაჭარბება.
- 4.4. **ბანკს** უფლება აქვს:
 - 4.4.1. დროებით გამოიყენოს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები საკრედიტო რესურსების სახით;

- ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად აღნიშნული გარიგების დადებზე ელექტრონული ფორმით ნების გამოვლენას/დათანხმებას) აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა (მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა).
- 3.2. აღნიშნული განცხადებები ძალაშია ამ ხელშეკრულების მთელი ვადის განმავლობაში.
- 3.3. კლიენტი ყველანაირი საშუალებით უზრუნველყოფს, რომ მასთან დაკავშირებულმა პირებმა (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კლიენტის მიერ **ბანკს** ისეთი გარიგებების შესახებ, რომლებიც შეიძლება განმავლობაში არ განახორციელონ ისეთი ქმედება, რომელიც გამოიწვევს წინამდებარე დოკუმენტში მოყვანილი გარანტიების დარღვევას).
- 3.4. ამ ხელშეკრულების ძალაში შესვლის შემდეგ კლიენტი დაუყოვნებლივ წერილობით აცხადებს **ბანკს** ისეთი გარიგებების შესახებ, რომლებიც შეიძლება გამოიწვიოს ან ხელშეკრულებაში მოცემული გარანტიების დარღვევა ან წინააღმდეგობაში მოვიდეს აღნიშნულ განცხადებებთან.
- 3.5. აღნიშნული განცხადებების დარღვევის შემთხვევაში (რითაც არ იზღუდება **ბანკის** უფლება მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, რომელიც გამოწვეული იქნება გარანტიების ამგვარი დარღვევით), თუ კლიენტი ვერ შეძლებს ამ დარღვევის აღმოფხვრას დარღვევის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) საბანკო დღის განმავლობაში, კლიენტი თანახმაა **ბანკს** აუნაზღაუროს და დაიცვას **ბანკი** ნებისმიერი ზარალისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს შედეგობრივ ზარალს), საჩივრისაგან, ხარჯისაგან (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ ხარჯებს, რომლებსაც **ბანკი** გაიღებს საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად), იურიდიული პროცესისაგან და ნებისმიერი სხვა ვალდებულებისაგან, რომელიც ამგვარი დარღვევის შედეგად შეიძლება წარმოიშვას.

- 4.4.2. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებით) ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული შეუსრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შედეგების შემთხვევაში, დაბლოკის კლიენტის ანგარიში;
 - 4.4.3. კლიენტის **ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი/გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სტატორფო პაკეტის** ღირებულება (ასეთის არსებობისას), საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები/გადასახდებები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის/ზარალის ანაზღაურების თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებული ვალდებულებების დასაფარად/შესამცირებლად;
 - 4.4.4. შეამციროს კლიენტის ნებისმიერ ანგარიშზე ხელმისაწვდომი ნაშთი და ამგვარად დაბლოკოს, დაარეზერვოს შესაბამისი თანხები კლიენტის **ბანკის** წინაშე არსებული ვალდებულების შეუფერხებლად დაფარვის მიზნით, რაც მოიცავს მაგრამ არ შემოიფარგლება კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებებით, მიმდინარე ან/და მომდევნო გადასახდებებით/დავალიანებებით;
 - 4.4.5. თუ ოპერაციის განხორციელების მომენტში გადახდის საწარმოებლად თავისუფალი სახსრები არ არის საკმარისი, საკუთარი გადაწყვეტილებისამებრ, შეაჩეროს ოპერაცია ან არ გასცეს მასზე ავტორიზაცია;
 - 4.4.6. შეუწყვიტოს კლიენტს დისტანციური საბანკო არხებით მომსახურება, თუ მას **ბანკში** აღარ გააჩნია უნივერსალური ანგარიში.
 - 4.4.7. შეუწყვიტოს კლიენტს მუდმივი საგადახდო დავალების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურება იმ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, რომლის სასარგებლოდაც გააქტიურებულია აღნიშნული მომსახურებები.
- 4.5. **ბანკი** ვალდებულია:
- 4.5.1. დროულად დააკრედიტოს ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები და კუთვნილებისამებრ გადარიცხოს ანგარიშიდან წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადაში;
 - 4.5.2. ჩამოწეროს კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავალების გარეშე, შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან მათი კრედიტორების ანგარიშზე გადასარიცხად;
 - 4.5.3. მიიღოს კლიენტისაგან და მისცეს მას ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული;
 - 4.5.4. კლიენტს ან მის უფლებამოსილ წარმომადგენელს **ბანკში** არსებული პროცედურების შესაბამისად გადასცეს ანგარიშის ამონაწერი **ბანკში** მოქმედი ტარიფებით განსაზღვრული საკომისიო მოსაკრებლის საფასურად.
- 4.6. ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ოპერაციები:
- 4.6.1. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს **ბანკს** მიიღოს და იმოქმედოს მისი დავალების შესაბამისად, რომელსაც კლიენტი **ბანკს** მიაწოდებს წერილობით, ელექტრონული საშუალებით ან **ბანკისათვის** მისაღები სხვა ფორმით. იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტის დავალებები წერილობითი ფორმით არ არის განხორციელებული, კერძოდ, კლიენტის მიერ არ არის ხელმოწერილი, **ბანკს** აქვს უფლება მიიღოს და განახორციელოს ისინი, თუ დაცულია **ბანკში** დაწესებული უსაფრთხოების პროცედურა;
 - 4.6.2. კლიენტს მუდმივად უნდა ჰქონდეს თავისუფალი სახსრები (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გულისხმობს დაშვებული ოვერდრაფტის თანხას) ანგარიშზე, სანამ:

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

- 4.6.2.1. კლიენტი სარგებლობს მუდმივი საგადასახადო დავალების ან/და ავტომატური გადახდების მომსახურებით;
- 4.6.2.2. კლიენტი ახორციელებს ოპერაციას დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (მათ შორის ბარათის) საშუალებით;
- 4.6.2.3. ვადა უწყვეტ ნებისმიერი სხვა ოპერაციის განხორციელებას, რომლის თანხებიც ვერ არ არის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი;
- 4.6.3. ბანკის შესაბამისი ფუნქციონალით აღჭურვილი ბანკომატის მეშვეობით კლიენტს შესაძლებლობა აქვს განახორციელოს ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაცია VISA/MasterCard ტიპის ბარათების გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული წესების შესაბამისად. ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციის განსახორციელებლად კლიენტმა უნდა მიუთითოს სასურველი ანგარიში და ბანკომატის თანხის მიმღებში განათავსოს შესატანი თანხა.
- 4.6.4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ ბანკომატის თანხის მიმღებში განთავსებული თანხა (დასაშვებ ვალუტაში) განსხვავდება არჩეული ანგარიშის ვალუტისაგან, კლიენტის მიერ არჩეულ ანგარიშზე ჩაირიცხება ანგარიშის ვალუტაში კონვერტირებული თანხა. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ ვალუტის გაცვლის ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების შემდეგ, ოპერაციის სრულად დასრულებამდე, შეიცვლება ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსი, ვალუტის კონვერტირება შეერულებად კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის მიზნით არსებული ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის შესაბამისად, მიუხედავად ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის თაბანზე, კლიენტისთვის ოპერაციის ინიცირების/დადასტურების მომენტში მიწოდებული ინფორმაციისა.
- 4.6.5. კლიენტი ვალდებულია ყურადღებით გაეცნოს ბანკომატში თანხის მიღებასთან და ოპერაციის შესრულებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირობას/შეზღუდვას/მითითებას და ოპერაციის განხორციელებისას მიეცეს ბანკომატის მიერ გაცემულ ინსტრუქციებს, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოთხოვს კლიენტის ვალდებულებას ბანკომატში არ განათავსოს დაზიანებული, დასერილი, დაკეცილი, შეკრული, ყალბი კუპონები. აგრეთვე დაუშვებელია ბანკომატის თანხის მიმღებში მონეტების ან/და სხვადასხვა ვალუტის კუპონების ერთდროულად განთავსება. ბანკომატის თანხის მიმღებში ერთდროულად დასაშვებ კუპონების მაქსიმალური ოდენობა განსაზღვრება წინამდებარე პირობების #1 დანართით. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, წინამდებარე პუნქტში მოცემული ჩამონათვალი არ არის ამომწურავი და ბანკომატის გამოყენებით ანგარიშზე თანხის შეტანის შეფერხება/შეშეშვებლობა შესაძლებელია გამოწვეული იყოს სხვა გარემოებებში. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და კლიენტის უყურადღებობის გამო დამდგარ ნებისმიერ შედეგზე, მათ შორის და არა მხოლოდ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ოპერაციის შესრულებისთვის განკუთვნილი დროის ამოწურვის შედეგად თანხის დაკავებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე.
- 4.6.6. კლიენტი პასუხისმგებელია ყველა ოპერაციაზე, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე როგორც მის დახურვამდე ასევე მისი დახურვის შემდეგ.
- 4.7. უარი ფულადი შენატანის მიღებაზე. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი გადაწყვეტილებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფუძვლების არსებობისას არ მიიღოს ანგარიშზე შენატანი ან/და მოსთხოვოს კლიენტს ანგარიშის დახურვა.
- 4.8. ანგარიშის დახურვა. ბანკი უფლებამოსილია დახუროს ანგარიში შემდეგ შემთხვევებში: (ა) კლიენტის განცხადებით; (ბ) კლიენტის მემკვიდრის მიერ სამკვიდრო მოწმობის წარმოდგენისას; (გ) კლიენტის მხრიდან 1 (ერთი) წლის განმავლობაში ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს გადაუხდელობის ან/და კლიენტის ანგარიშზე ნაშთის არარსებობისას.
- 4.9. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი გააჩნია დავალიანება ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს სახით, ბანკი კლიენტის განცხადების საფუძველზე ანგარიშს დახურავს მხოლოდ მას შემდეგ, რაც კლიენტი სრულად გადაიხდის აღნიშნულ დავალიანებას.
- 4.10. ბანკი უფლებამოსილია უარი განუცხადოს კლიენტს ანგარიშის დახურვაზე იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ბანკის მიმართ გააჩნია დავალიანება.
- 4.11. პირობების 4.8. პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტის საფუძველზე ბანკი უფლებამოსილია ანგარიში დახუროს კლიენტისათვის წინასწარი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
- 4.12. კლიენტის მხრიდან ახალი ანგარიშის გახსნის ან უკვე დახურული ანგარიშის ხელშეწყობის გახსნის / გააქტიურების მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს კლიენტს თხოვნაზე ან შეასრულოს იგი მხოლოდ (ა) კლიენტის მხრიდან ბანკისადმი არსებული დავალიანების სრულად დაფარვის ან/და (ბ) ახალ გახსნილ ანგარიშზე ძველი ანგარიშის შეზღუდვების/ვალდებულებების გავრცელების პირობით.
- 4.13. თუ ბანკი თვლის, რომ კლიენტმა ანგარიში უნდა დახუროს, კლიენტს ბანკის მიერ განსაზღვრული კომუნიკაციის არხით გაეგზავნება წერილობითი თხოვნა, რომელშიც მითითებული იქნება პერიოდი, რომლის განმავლობაშიც კლიენტს მოეთხოვება ანგარიშის დახურვა. თუ აღნიშნული პერიოდის გასვლის შემდეგ კლიენტი არ დახურავს ანგარიშს, ბანკს უფლება აქვს აღარ მიიღოს გადახდები ანგარიშზე (ისეთი გადახდების გარდა, რომლებიც აუცილებელია ანგარიშზე რიცხული დავალიანების დასაფარად) და დაუბრუნოს კლიენტს ანგარიშზე რიცხული ნაშთი.

5. ბარათი

- 5.1. წინამდებარე პუნქტში მოცემული ბარათის მოხმარების პირობები ვრცელდება კლიენტზე და კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად დამატებით ბარათის მფლობელ(ებ)ზე გაცემულ ყველა სახის ბარათზე.
- 5.2. კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშს შესაძლოა მიეზას საერთაშორისო ტიპის Visa ან MasterCard ბარათი, შესაბამისი სატარებელი პაკეტისთვის დასაშვები ბარათის ტიპი განისაზღვრება დანართი №1-ის შესაბამისად.
- 5.3. ბარათის გამოყენება რეგულირდება საბანკო კანონმდებლობით და ბანკსა და საერთაშორისო საგადახდელო სისტემებს VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International-ს შორის სალიცენზიო ხელშეკრულებების პირობებით.
- 5.4. ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს სათანადოდ შევსებული და დამოწმებული განაცხადი, ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმით.
- 5.5. ბარათ(ებ)ს ბანკი აწვადებს კლიენტის განაცხადის საფუძველზე და მის შესაბამისად და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში (დალუქულ კონვერტზე მოთავსებულ, ან/და განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით, ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა ელექტრონული ფორმით გაგზავნილ წვდომის კოდთან (PIN-კოდი) ერთად) ანგარიშ(ებ)იდან ოპერაციების საწარმოებლად. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას.
- 5.6. კლიენტს შეუძლია ბანკისაგან მოითხოვოს ნებისმიერი მესამე პირისათვის დამატებითი ბარათ(ებ)ის და მათი შესაბამისი წვდომის კოდების გაცემა. დამატებითი ბარათის გაცემაზე ბანკის თანხმობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გაეცნოს დამატებითი ბარათის მფლობელს აღნიშნული პირობები. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს დამატებითი ბარათის და წვდომის კოდების გამოყენებით განხორციელებული ოპერაციების საფასური და სხვა შესაბამისი ხარჯები.
- 5.7. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, რომ გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს. ეს ინფორმაცია მოიცავს, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, დეტალებს ანგარიშ(ებ)ის შესახებ, აგრეთვე, სხვა სახის ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისათვის.
- 5.8. ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.
- 5.9. საბარათო ოპერაციის განხორციელების და მისი ანგარიშზე ასახვის ვადები შესაძლოა განსხვავდებოდეს ერთმანეთისგან. განხორციელებული ოპერაციის ანგარიშზე ასახვის ვადა დამოკიდებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ ოპერაციის დამუშავების ვადებზე.
- 5.10. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათით ან მისი (ბარათის) რეკვიზიტების გამოყენებით შესრულებული ოპერაცია განხორციელდა ისეთ ვალუტაში, რომელშიც კლიენტს არ გააჩნია ქვე-ანგარიში ან რომელშიც კლიენტს გააჩნია ქვე-ანგარიში, მაგრამ აღნიშნულ ქვე-ანგარიშზე არ ირიცხება ოპერაციის ასახვისათვის საკმარისი ნაშთი - ასეთი ოპერაცია ასახება კლიენტის ანგარიშზე კონვერტაციით საბანკო პროგრამაში ოპერაციის ასახვის დღეს არსებული ბანკის კომერციული სავალუტო გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ამასთან, ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, ბარათით ჩატარებული ოპერაციები:
 - 5.10.1. ლარში, აშშ დოლარში, ევროში და გირფანჯა სტერლინგში აისახება კლიენტის უნივერსალურ ანგარიშზე ოცივე ვალუტაში;
 - 5.10.2. ნებისმიერ სხვა ვალუტაში აისახება აშშ დოლარში. ამ შემთხვევაში კონვერტაციის კურსი განისაზღვრება საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების დღეს არსებული სისტემის კურსით, რომელიც ხელმისაწვდომია შესაბამისი საგადახდელო სისტემის ვებ-გვერდზე: VISA - <https://bit.ly/2192TPb>, ხოლო MasterCard - <https://bit.ly/3ozFTll>; ამასთან, VISA ბარათით ლარი, დოლარი, ევრო, ფუნტისგან განსხვავებულ ვალუტაში შესრულებული ოპერაციის დამუშავება ტრანზაქციის თანხის 1%.
 - 5.11. თუ უფლებამოსილი მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში არ მიაკითხავს ბანკს ბარათის მისაღებად, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ბარათი. ასეთ შემთხვევაში, კლიენტს ბარათის მფლობელის/მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 5.12. ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის შემთხვევაში ბარათი გაუქმდება.
- 5.13. კლიენტს უფლება აქვს:
 - 5.13.1. ბარათით ჩაატაროს ოპერაციები ხარჯვის ლიმიტის ფარგლებში.
 - 5.13.2. მოითხოვოს და მიიღოს ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან;
 - 5.13.3. გაასაჩივროს ბარათით განხორციელებული ოპერაცია, თუ თვლის, რომ ადგილი ჰქონდა არაავტორიზირებულ ან არასწორად განხორციელებულ ოპერაციას. ამასთან, კლიენტს მიერ რაიმე ოპერაციის გასაჩივრება არ აღნიშნავს ბანკის უპირობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს კლიენტს აღნიშნული ოპერაციების ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. კლიენტის მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად VISA Inc., MasterCard Europe და UnionPay International საგადახდელო სისტემების მიერ დადგენილი წესების, საერთაშორისო და ქართულ საბანკო სექტორში დამკვიდრებული პრაქტიკის და მოქმედ კანონმდებლობის გათვალისწინებით;
 - 5.13.4. წერილობით შეტყობინების ბანკს ბარათის ვადის გასვლის შესახებ და მოითხოვოს ახალი ბარათის დამზადება;
- 5.14. ბანკს უფლება აქვს:
 - 5.14.1. აუცილებლობის შემთხვევაში, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში შეცვალოს ის ახალი ბარათით;

5.14.2. გაუზიარებს უფლებამოსილ მფლობელს შეტყობინება **ბანკისათვის ბარათის** დაბრუნების მოთხოვნით, თუ ოპერაციების ჩატარებისას წარმოიშვა საფუძვლიანი ეჭვი, რომ **ბარათი** გამოიყენება უკანონო ქმედებებისათვის;

5.14.3. **ბარათის** დაკარგვის შემთხვევაში **კლიენტს** ანგარიშიდან ჩამოაწეროს (არსებობის შემთხვევაში) ან დაბლოკოს, **ბარათის** დაკარგვიდან **ბანკში** შესაბამისი წერილობითი ან ზეპირი შეტყობინების მოსვლამდე პერიოდში, **ბარათით** ჩატარებული **ოპერაციების** ეკვივალენტი სახსრები;

5.14.4. **კლიენტის** ან/და **დამატებითი ბარათის მფლობელის** მიერ **ხელშეკრულების** დარღვევის, აგრეთვე **კლიენტის** გადახდისუუნარობის შემთხვევაში შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **ბარათის** მოქმედება და მიიღოს აუცილებელი ზომები ბანკისადმი **კლიენტის** დავალიანების ამოსაღებად;

5.14.5. შეაჩეროს **ბარათის** მოქმედება არაკანონიერი ოპერაციების ჩატარების აღმოჩენის, აგრეთვე, VISA Inc., MasterCard Europe ან/და სხვა შესაბამისი საგადახდელი სისტემების მიერ **ბარათის** არაკანონიერი გამოყენების დადასტურებული ინფორმაციის მოწოდებისთანავე;

5.14.6. წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს ნებისმიერი **ციფრული ბარათის**, **თიქენის** და იმ ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა. დაბლოკოს, შეზღუდოს, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს **კლიენტის** მიერ **ციფრული ბარათის** ან/და **თიქენის** გამოყენება **კლიენტის** მიერ ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში ან ციფრული ბარათის გამოყენებით, არაკანონიერი ოპერაციების/საქმიანობის თაობაზე ნებისმიერი გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში.

5.14.7. საკუთარი შეხედულებისამებრ, უარი განუცხადოს **კლიენტს ბარათ(ებ)ის** გაეცმასა და/ან აღდგენაზე;

5.14.8. მიზეზის მითითების გარეშე უარი განაცხადოს **კლიენტის** სახელზე **ციფრული ბარათის** გაეცმაზე, როგორც კონკრეტული **ბარათის**, ასევე ელექტრონული მოწყობილობის, ვებ - გვერდის ან აპლიკაციის მიმართ.

5.14.9. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებით** ან/და **ბანკთან** არსებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ით (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საკრედიტო ან/და უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით) ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების უზრუნველსაყოფად ან აღნიშნული ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში დაბლოკოს ნებისმიერი **ბარათი/ანგარიში**;

5.14.10. **კლიენტის ბანკში** არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს ყველა გადასახდელი / გადასახადი (მათ შორის ერთმნიშვნელოვნად საბანკო ოპერაციების წარმოებისათვის და ანგარიშის მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი საკომისიო მოსაკრებლები, **სატარიფო პაკეტის** ღირებულება, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული გადასახადები / გადასახდებები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ზიანის / ზარალის ანაზღაურების თანხები, ოვერლიმიტი/გადახარჯული თანხები) და მიმართოს ისინი **ბანკის** ან/და მესამე პირების წინაშე არსებულ ვალდებულებების დასაფარად / შესამცირობლად;

5.14.11. ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს **კლიენტზე** გაეცმული ყველა **ბარათით**, მათ შორის **დამატებითი ბარათით** ჩატარებული, აგრეთვე საგადახდელი სისტემა VISA Inc.-ის, MasterCard Europe-ის და UnionPay International-ის გავლით ბანკებისა და ორგანიზაციების მიერ წარდგენილი ოპერაციების ეკვივალენტი სახსრები **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გათვალისწინებულ საკომისიო მოსაკრებლებთან ერთად.

5.15. **კლიენტს** იღებს ვალდებულებებს:

5.15.1. **განაცხადის** ხელმოწერისთანავე 1 (ერთი) **საბანკო დღის** ვადაში ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხოს თანხები ნაღდი ან უნაღდი ანგარიშწორებით **ბარათის** ტიპისათვის **ბანკში** დადგენილი აუცილებელი შენატანის ოდენობით (ასეთის არსებობისას);

5.15.2. შეამოწმოს PIN კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მითავსებულია PIN-კოდი/წვდომის კოდი;

5.15.3. რეგულარულად გაეცნოს და დაიცვას **ბანკის** მიერ შემუშავებული **საბანკო ბარათის** ზოგადი პირობები და უსაფრთხოების წესები, აგრეთვე მკაცრად დაიცვას **წვდომის კოდების** კონფიდენციალურობა რაც გულისხმობს, მაგრამ ამ შემოიფარგლება **კლიენტის** ვალდებულებით არ შეინახოს **წვდომის კოდები** ისეთი ფორმით ან ისეთ მატერიალურ ან ელექტრონულ მატარებლებზე, რომელიც იძლევა მათი დისკრედიტაციის და გამჟღავნების საშუალებას;

5.15.4. არ გადასცეს **წვდომის კოდები** მესამე პირებს ან/და არ განახორციელოს **წვდომის კოდების** რაიმე სხვა ფორმით გამჟღავნება ამასთან, თუ **კლიენტი** სარგებლობს **თიქენის** ან/და **ციფრული ბარათის** სერვის(ებ)ით, ვალდებულია დაიცვას იმ ელექტრონული საშუალებების (მათ შორის და არამხოლოდ, ელექტრონული მოწყობილობა, პროგრამა ან/და ვებ-გვერდი) და **წვდომის კოდების** უსაფრთხოება, რომლებიც გამოიყენება **თიქენის** სერვისით სარგებლობისათვის.

5.15.5. ელექტრონული მოწყობილობის დაკარგვის და **მესამე პირზე** გადაცემის შემთხვევაში, სადაც შენახულია **კლიენტის** საბარათე მონაცემები/თიქენი ან/და **ციფრული ბარათი** ან/და ადგილი აქვს **კლიენტის** აუტენტიფიკაციის მონაცემების კომპრომენტირებას, **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ **ბანკს**.

5.15.6. შეინახოს **ბარათის** გამოყენებით წარმოებულ **ოპერაციებზე** არსებული ყველა დოკუმენტი და წარუდგინოს იგი **ბანკს** სადავო საკითხების წარმოშობისას;

5.15.7. ყოველი კალენდარული თვის ბოლოს გაეცნოს **ბარათის** მეშვეობით განხორციელებულ ყველა **ოპერაციას** და საჭიროების შემთხვევაში **კანონმდებლობით** დადგენილ ვადაში წერილობით გააპროტესტოს ამ **ოპერაციების** შესახებ ინფორმაცია. ამ ვადაში **ბანკისათვის** პრეტენზიის წერილობით

განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება;

5.15.8. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს**. საინფორმაციო ცენტრში ზეპირი **განაცხადის** საფუძველზე **ბარათი** იბლოკება. დამატებით საერთაშორისო სტოპ სიაში **ბარათის** განთავსებაზე **კლიენტმა** უნდა მიმართოს **ბანკს** წერილობითი განცხადებით, რომელიც უნდა დამოწმდეს **კლიენტის** ან მისი უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით. წინააღმდეგ შემთხვევაში **ბანკი** პასუხს არ აგებს იმ ფინანსურ ზიანზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს**;

5.15.9. დაკარგული **ბარათის** აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ დაუბრუნოს ის **ბანკს**;

5.15.10. ჩაატაროს **ბარათით** ოპერაციები მოცემული პირობების შესაბამისად;

5.15.11. **ბანკში** მოქმედი ტარიფების შესაბამისად გადაიხადოს ოპერაციების წარმოებისათვის, ასევე, ანგარიშისა და **ბარათ(ებ)ის** მომსახურებისათვის **ბანკში** დადგენილი ყველა საკომისიო გადასახადი, საჭიროების შემთხვევაში ანაზღაურდეს **ბარათ(ებ)ის** დაკარგვასთან დაკავშირებული დანახარჯები;

5.16. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:

5.16.1. **ბარათის** დაკარგვის შესახებ წერილობითი **განაცხადის** მიღებამდე და საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსების მიზნით **კლიენტის** მიერ საკომისიოს გადახდამდე **ბარათით** განხორციელებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;

5.16.2. **ბარათით** განხორციელებულ ექსპონირებულ უკანონო **ოპერაციებზე**;

5.16.3. ცრუ შეტყობინების შედეგად **ბარათის** ბლოკირებაზე;

5.16.4. **ბარათის** მოქმედების შეჩერებაზე;

5.16.5. **ბარათის** მფლობელსა და VISA Direct ან MasterCard MoneySend სერვისების მომსახურებელ ბანკებს/ფინანსურ ინსტიტუტებს შორის წარმოქმნილ სადავო საკითხებზე;

5.16.6. დაგვიანებულ, არასწორ, არაკორექტულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, რომლებიც გამოწვეულია საერთაშორისო საგადახდელი სისტემის ან ტექნიკური მიზეზების გამო;

5.16.7. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** კანონიერებაზე;

5.16.8. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** **კლიენტის** ანგარიშზე ფაქტურად ასახვის ვადებზე, თუ აღნიშნული **ოპერაცია** ჩატარდა პოსტრემინალზე, რომელიც არ ეკუთვნის ბანკს. ამასთან, **ბარათის** მეშვეობით **ბანკის** კუთვნილ **პოს ტერმინალზე** ჩატარებული **ოპერაცია** ასახება **კლიენტის** ანგარიშზე ამავე **ოპერაციის** ჩატარების მომენტიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში;

5.16.9. იმ შესაძლო ზარალზე, რომელიც შეიძლება მიადგეს **კლიენტს ბარათის** მეშვეობით ჩატარებული **ოპერაციის** თარიღსა და აღნიშნული **ოპერაციის** **კლიენტის** ანგარიშზე ასახვის თარიღს შორის სავალუტო გაცვლითი კურსის ცვლილების შედეგად.

5.16.10. **ციფრული ბარათით** ან/და თიქენით სარგებლობის ან **ციფრული ბარათის** ან/და **თიქენის** შესაძლო პირების მიერ წარმოებულ ელექტრონულ მოწყობილობაში, ვებ-გვერდზე ან აპლიკაციაში შენახვის შემთხვევაში, აღნიშნული **მესამე პირებისათვის** გადაცემული კონფიდენციალური ან/და პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაციის უსაფრთხოებაზე.

5.16.11. **ბარათით** განხორციელებულ **ოფლაინ** ტრანზაქციებზე (მათ შორის, **რეკურენტული გადახდების** შემთხვევაში). **კლიენტისთვის** ცნობილია და ეთანხმება, რომ **ოფლაინ ტრანზაქცია(ები)** სრულდება **ბანკის** დადასტურების გარეშე, შესაბამისად, **ბანკს** არ ეცისრება პასუხისმგებლობა **კლიენტის ბარათით** **ოფლაინ ტრანზაქციების** შესრულების გამო, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ **ოფლაინ ტრანზაქციები** განხორციელებულია **ბარათის** ბლოკირების შემდეგ.

5.17. **ბანკი** არ განიხილავს მიღებულ პრეტენზიებს, თუ **ბარათის** დაკარგვისას **უფლებამოსილი მფლობელის** მხრიდან დარღვეული იქნება **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **ბანკის** ინფორმირების წესები;

5.18. **კლიენტი** პასუხისმგებელია:

5.18.1. **ბარათის** მეშვეობით ჩატარებულ ყველა არაკანონიერ **ოპერაციაზე**;

5.18.2. **დამატებითი ბარათით** სარგებლობის შედეგად **ბანკის** წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებისათვის;

5.18.3. დამდგარი ზიანისათვის, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ანგარიში, **წვდომის კოდი** ან სხვა ინფორმაცია პლასტიკური **ბარათ(ებ)ისა** და მისი მფლობელ(ებ)ის შესახებ ცნობილი გახდა მესამე პირ(ებ)ისათვის;

5.18.4. ყველა **ოპერაციაზე**, რომელიც განხორციელდა ანგარიშზე მის დახურვამდე ან დახურვის შემდეგ;

5.18.5. **ბარათის** ან/და **წვდომის კოდის** გამოყენებით ჩატარებულ ნებისმიერი ტიპის **ოპერაციაზე**;

5.19. **კლიენტი** ვალდებულია აუნაზღაუროს **ბანკს** ზიანი, რომელიც წარმოიქმნება **ბარათის მფლობელის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების დარღვევის გამო;

5.20. **ბარათის** მფლობელი უფლებამოსილია მიმართოს **ბანკს** საჩივრით განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებით. საჩივრის განხილვის მიზნით **კლიენტი** ვალდებულია წარუდგინოს **ბანკს ბანკის** მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, მათ შორის შეკვეთის დადასტურების/გაუქმების წერილ(ებ)ი, ოპერაციის ჩეკი, ინვოისი, მიერჩანტთან კომუნიკაციის შედეგი ან/და ტრანზაქციასთან დაკავშირებული სხვა ინფორმაცია/დოკუმენტი **ბანკის** მოთხოვნის შესაბამისად. **ბანკი ბარათით** განხორციელებულ **ოპერაციასთან** დაკავშირებულ საჩივრის განხილვას წარდგენილ არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. ამასთან, თუ **ბანკისგან** დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, **ბანკი**

დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქალაქზე დაბეჭდილი საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

8.17. თუ კლიენტი 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ ისარგებლებს ინტერნეტ ბანკით და არ გაივლის აუთენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება შეაჩეროს კლიენტის როგორც ინტერნეტ ბანკით, ასევე მზაობა ბანკით მომსახურება. მომსახურების აღდგენა განხორციელდება მას შემდეგ რაც კლიენტი, ბანკის მიერ დადგენილი წესით, მიმართავს ბანკს ხელახალი აქტივაციის მოთხოვნით.

9. მუდმივი საგადახდო დავალება

9.1. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკს შესაძლებლობა ექვება, უნივერსალური ანგარიშიდან უაქტივო წესით ჩამოჭრას და გადარიცხოს წინასწარ განსაზღვრული თანხები ან ანგარიშზე არსებული თანხების წინასწარ შეთანხმებული ნაწილი წინასწარ განსაზღვრულ ანგარიშ(ებ)ზე წინასწარ განსაზღვრულ თარიღებში.

9.2. მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

9.3. კლიენტის ამგვარი მუდმივი საგადახდო დავალების მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების განაცხადის ფორმაში;

9.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერილი დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

9.5. კლიენტი უფლებამოსილია:
9.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

9.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

9.6. ბანკი უფლებამოსილია:

9.6.1. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

9.6.2. არ შეასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

9.6.3. კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას შესასრულოს მუდმივი საგადახდო დავალება კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არსამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადარიცხვის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მუდმივი საგადახდო დავალება გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ბენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

9.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

9.7. კლიენტი ვალდებულია:

9.7.1. უნივერსალურ ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს მუდმივი საგადახდო დავალების შესასრულებლად საკმარისი ნაშთი;

9.7.2. გადაიხადოს მომსახურების სავსური გადარიცხვის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

10. უნივერსალური ანგარიშიდან ავტომატური გადახდები

10.1. ავტომატური გადახდებით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის უნივერსალური ანგარიშიდან მომსახურების სავსურის გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადახდების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის და კლიენტის დავალიანების შემოწმების საფუძველზე.

10.2. ავტომატური გადახდების მომსახურების ჩართვა კლიენტისათვის მოხდება მის მიერ განაცხადის შევსების შემდეგ, ამავე განაცხადში მითითებული პარამეტრების შესაბამისად.

10.3. კლიენტის ამგვარი ავტომატური გადახდებით მომსახურების განხორციელება დამოკიდებულია იმაზე, არსებობს თუ არა საკმარისი თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე, რომლებიც მითითებულია შევსებული ავტომატური გადარიცხვების განაცხადის ფორმაში;

10.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადახდების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერილი დადასტურებული ქალაქის საბუთის თანაბარი იურიდიული ძალა.

10.5. კლიენტი უფლებამოსილია:

10.5.1. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები სერვისზე რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

10.5.2. უარი განაცხადოს სერვისით სარგებლობაზე.

10.6. ბანკი უფლებამოსილია:

10.6.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

10.6.2. კლიენტის ანგარიშზე თანხის არსებობისას/ხელმისაწვდომობისას განახორციელოს ავტომატური გადახდა კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ კალენდარულ თარიღში, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც აღნიშნული თარიღი ემთხვევა კანონმდებლობით დადგენილ არსამუშაო დღეს - ასეთ შემთხვევაში, ავტომატური გადახდის ოპერაცია შესრულდება მომდევნო სამუშაო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის ავტომატური გადახდა გულისხმობს თანხის გადარიცხვას სხვა საფინანსო დაწესებულებაში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ვადაზე, რომელიც შესაძლებელია დასჭირდეს მიმღებ საფინანსო დაწესებულებას გადარიცხული თანხის მიმღების/ბენეფიციარის ანგარიშზე ასახვისათვის.

10.6.3. არ განახორციელოს ავტომატური გადახდა კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ასევე ბანკის წინაშე კლიენტის დავალიანების არსებობისას;

10.6.4. განსაზღვროს გადარიცხვის პრიორიტეტები.

10.7. კლიენტი ვალდებულია:

10.7.1. უნივერსალურ ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადახდისათვის საკმარისი ნაშთი;

10.7.2. გადაიხადოს მომსახურების სავსური გადარიცხვის მომენტისათვის ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.

11. წამახალისებელი პროგრამები ან/და აქციები

11.1. ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, შესთავაზოს კლიენტს მონაწილეობის მიღება ბანკის წამახალისებელ პროგრამებში, ან/და აქციებში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომლის ფარგლებშიც კლიენტს მიეცემა საშუალება საბანკო მომსახურებით სარგებლობის პროცესში, მიიღოს ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა სახის შეღავათი.

12. სპეციალური სავალუტო ანგარიში

12.1. კლიენტისათვის დასაშვებია სპეციალური სავალუტო ანგარიშების რაოდენობა შეზღუდულია და განისაზღვრება პირობების #1 დანართში.

12.2. სპეციალური სავალუტო ანგარიში არ წარმოადგენს საბარათო ანგარიშს და მასზე არ ხდება საბანკო ბარათის მიღება.

12.3. სპეციალურ სავალუტო ანგარიშზე ვრცელდება წინამდებარე პირობები სპეციალური სავალუტო ანგარიშის სპეციფიკის გათვალისწინებით.

13. აგრო ანგარიში და აგრო ბარათი.

13.1. აგრო ანგარიში წარმოადგენს მონოსავალუტო მიმდინარე საბანკო ანგარიშს, რომელზეც დაკავშირებულია აგრო ბარათი და რომლის გახსნაც მომხმარებელს შეუძლია უნივერსალური ანგარიშის გახსნის გარეშე ან პარალელურად, კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხად(ებ)ისა და სავალდებულო დოკუმენტაციის (ასეთის აუცილებლობის შემთხვევაში) წარმოდგენის შემთხვევაში.

13.2. აგრო ანგარიში განკუთვნილია მიზნობრივი გამოყენებისთვის და ორიენტირებულია აგრო სექტორში ჩართული ფიზიკური პირებისთვის, რომელთაც სურთ საბანკო ანგარიშის გამოყენება აგრო-პროდუქტის/მომსახურების ობიექტებში გადახდის ოპერაციების შესასრულებლად, სოფლის მეურნეობის/აგრო სექტორის ხელშეწყობის მიზნით სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში გაცემული/გასაცემი სუბსიდიების/დახმარებების ან/და სხვა სახის ფულადი თანხების მიღებისა და განკარგვის მიზნით.

13.3. აგრო ანგარიშზე დასაშვებია ოპერაციები, ლიმიტები და ტარიფები განსაზღვრულია წინამდებარე პირობების დანართით N4.

13.4. აგრო ბარათი წარმოადგენს ბანკის მიერ ემიტირებულ, ლოკალურ საგადახდო ბარათს, რომელიც მომხმარებელს გადაეცემა ბანკის აგრო ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში და რომლის მეშვეობითაც მომხმარებელს შეუძლია, განკარგოს აგრო ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები ან/და სახელმწიფო პროექტების ფარგლებში მისაღები სხვა სახის სუბსიდი(ებ)ი წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წეს(ებ)ის/პირობების შესაბამისად.

13.5. აგრო ბარათით შესაძლებელია, მხოლოდ აგრო ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრების ან/და აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული, საქართველოს მთავრობის 2018 წლის 18 მაისის დადგენილება N312-ით (შემდგომში - დადგენილება) განსაზღვრული, სასოფლო-სამეურნეო დანიშნულების მიწის ნაკვეთების მესაკუთრეთა ხელშეწყობის სახელმწიფო პროგრამის⁴ ფარგლებში მისაღები სუბსიდიის (შემდგომში - აგრო სუბსიდი) გახარჯვა ბანკის პარტნიორი მერჩანტების ქსელში, ბანკის პოს-ტერმინალზე გადახდის ოპერაცი(ებ)ის შესრულების გზით.

13.6. აგრო ბარათზე დაშვებული ოპერაციების ლიმიტები და ტარიფები განისაზღვრება წინამდებარე პირობების დანართით N4

13.7. აგრო სუბსიდიის მიღება და გამოყენება, აგრო სუბსიდიის მიღება შეუძლიათ მხოლოდ მომხმარებელს, რომლებიც წარმოადგენენ დადგენილებით განსაზღვრულ ბენეფიციარებს და რომლებიც ფიქსირდებიან ა(ა)იპ „სოფლის

უნივერსალური ანგარიშის მომსახურების პირობები

ნებისმიერი ელექტრონული ან/და არაელექტრონული ფორმით გამოხატული ნება/გაკეთებული განაცხადი, რომლითაც კლიენტი ეთანხმება შესაბამის პირობებს და რომელიც ამ განაცხადთან ერთად წარმოადგენს ერთიან ხელშეკრულებას.

34.10. მოწვევების დამუშავების მიზანი. ბანკი ან/და წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ის მიერ კლიენტის ან მის მიერ მითითებული მესამე პირების პერსონალური მონაცემების დამუშავება შესაძლებელია განხორციელდეს სხვა და სხვა მიზნით, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე:

34.10.1. საბანკო მომსახურების სრულად და ჯეროვნად განხორციელებისთვის;

34.10.2. პროდუქტების და სერვისის მისაწოდებლად, მათ შორის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) კლიენტისათვის შესაბამისი მომსახურების გაწევისთვის/შეთავაზებების უზრუნველსაყოფად;

34.10.3. კლიენტის სათანადო წესით იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციისთვის და მონაცემთა პერსონალური განახლების უზრუნველსაყოფად;

34.10.4. კლიენტის გადახდისუნარიანობის შემოწმებისთვის, მათ შორის საკრედიტო რისკების შეფასების მიზნით;

34.10.5. კლიენტთან კომუნიკაციის ეფექტურად წარმართვისათვის, მათ შორის, მის განცხადებებზე, მიმართვებსა თუ პრეტენზიებზე სათანადო და დროული რეაგირების უზრუნველსაყოფად.

34.10.6. კლიენტის საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს ან სხვა მსგავსი საკრედიტო-სარეიტინგო კომპანიის მონაცემთა ბაზაში აღრიცხვის ან/და საკრედიტო სარეიტინგო ქულის გამოთვლის მიზნით, რომელიც დაკავშირებულია გადასახდელი სესხებისა და სხვა შეუსრულებელი/ვადაგადაცილებული ფულადი ვალდებულებების სტატუსთან და ასევე ინფორმაციის შეგროვებასთან, დამუშავებასა და გავრცელებასთან ფიზიკური და იურიდიული პირების მიმდინარე და გადახდილი კრედიტების/ვალდებულებების შესახებ.

34.10.7. კლიენტის მიერ eMoney ელექტრონული საფულთი სარგებლობისთვის (ასეთის არსებობისას), რომელიც წარმოადგენს ბანკის და eMoney-ს ერთობლივ მომსახურებას, რომლის გამოყენებითაც ბანკისა და eMoney-ს კლიენტს, მოთხოვნის შემთხვევაში, ეძლევა საშუალება იქონიოს eMoney ელექტრონული საფულე კონკრეტული მომენტისთვის შესაძლო ვალუტაში(ებში), საიდანაც უფლებამოსილია აწარმოოს ანგარიშსწორება ან/და გადახდები, მიიღოს თანხები ელექტრონულ საფულეზე ან/და განახორციელოს კანონით ან/და შესაბამისი პირობებით გათვალისწინებული და ნებადართული სხვა მოქმედებები, მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, გამოიყენოს მისი eMoney საფულის ანგარიში (ან/და მობილური ნომერი ან/და ელექტრონული ფოსტის მისამართი და პაროლი) ავტორიზაციისთვის ისეთ ვებ გვერდებზე, სადაც eMoney-თ ავტორიზაცია დამუშავდება.

34.10.8. ბანკის ან/და მესამე პირის კანონიერი ინტერესის დაცვის მიზნით, შესაბამისი სახელშეკრულებო პირობებით განსაზღვრულ ან/და კანონმდებლობით დადგენილ შემთხვევებში, ინფორმაციის, მათ შორის კლიენტის პერსონალური მონაცემების, სადაზღვევო კომპანიების, აუდიტორული კომპანიების, პოტენციური ცესიონერის ან ცედენტის, ასევე მარეგულირებლის, მაკონტროლებლის ან სხვა ზედამხედველი ორგანოსათვის ხელმისაწვდომობისთვის;

34.10.9. ბანკის კანონიერი ინტერესის დაცვისა და სამართლებრივი უფლებების რეალიზაციის მიზნით, მათ შორის კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაესარი ვალდებულებ(ებ)ის დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში;

34.10.10. ბანკის მომსახურების გასაუმჯობესებლად და განვითარებისთვის, რა დროსაც ბანკი ახორციელებს კლიენტის შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის საკრედიტო ისტორიის ანალიზს, სტატისტიკური მონაცემების ანალიზს და სხვა;

34.10.11. სხვადასხვა ანგარიშების, კვლევების ან/და პრეზენტაციების მოსამზადებლად და სადემონსტრაციოდ;

34.10.12. თაღლითობის ან/და შესაძლო თაღლითობის, ფულის გათეთრების და სხვა დანაშაულის პრევენციისთვის, გამოვლენისთვის, მოკვლევისთვის, ასევე სისხლისსამართლებრივი დევნის განხორციელების ხელშესაწყობად;

34.10.13. არსებული კრედიტის ფარგლებში, კრედიტის თანხის ოდენობის გაზრდის, ან/და კრედიტის სხვა პირობების (მათ შორის, შეზღუდვის გარეშე, მისი ვადიანობისა და საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შეთავაზებისთვის, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის კლიენტის საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

34.10.14. ახალი ან/და დამატებითი საკრედიტო ან არასაკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, რის აუცილებელ წინაპირობასაც შეთავაზების მომენტისთვის კლიენტის საკრედიტო ისტორიის/გადახდისუნარიანობის/შემოსავლების გადამოწმება წარმოადგენს;

34.10.15. მარკეტინგული აქტივობების წარმართვის მიზნით, რაც გულისხმობს, როგორც ბანკის, ასევე წინამდებარე პირობებში მითითებული მესამე პირების მიერ სხვადასხვა პროდუქტების/მომსახურების პერიოდულ შეთავაზებას;

34.10.16. სხვა კანონიერი მიზნებისთვის ან/და კანონმდებლობით დადგენილი ვალდებულებების ჯეროვნად შესრულების უზრუნველსაყოფად;

34.11. **ინფორმაციის მესამე პირებისთვის გადაცემა/მესამე პირ(ებ)ისგან ინფორმაციის გამოთხოვა.**

34.11.1. ბანკი მკაცრად იცავს კლიენტის და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების (ნებისმიერი დამატებითი პარტის მფლობელი, თავდები და სხვა) შესახებ არსებული ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების, კონფიდენციალურობას, ამასთან, კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკი, უფლებამოსილია მონაცემთა დამუშავების ფარგლებში წინამდებარე პირობებში ჩამოთვლილი მესამე პირ(ებ)ისთვის (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) განახორციელოს მონაცემთა გადაცემა ან/და თავად ასეთი პირ(ებ)ისგან კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაციის, მათ შორის პერსონალური მონაცემების გამოთხოვა იმ მოცულობით რაც აუცილებელია წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

34.11.2. ბანკი უფლებამოსილია კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

34.11.3. ბიუროსათვის გადასაცემი და ბიუროდან მისაღები ინფორმაცია განისაზღვრება კანონმდებლობით და ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, შეიძლება მიიღაცდეს: კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემებს, ხელშეკრულებისა და კრედიტის მონაცემებს, ინფორმაციას კლიენტის მიმდინარე, შესრულებული/შეუსრულებელი ვალდებულებების მოცულობის და ვადების შესახებ, ინფორმაციას უზრუნველყოფის საშუალებების თაობაზე, თავდებობასთან დაკავშირებულ ინფორმაციას, სხვა ინფორმაციას, რომელიც განსაზღვრულია კანონმდებლობით ან/და ბანკსა და ბიუროს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით.

34.11.4. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკი, კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის, უფლებამოსილია სს საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოს (ს/ნ 204470740) მეშვეობით მრავალჯერადად მიიღოს და დამუშავოს კლიენტის შესახებ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მონაცემთა ბაზაში არსებული ადმინისტრაციულ სახელდადებად ფიზიკური და იურიდიული პირების ან/და შეუსრულებელი ფინანსური ვალდებულებების (ადმინისტრაციული სახელგების ან/და დაკისრებული ჯარიმებისა და დარიცხვების საურავების) შესახებ მონაცემები, მათ შორის ბანკის მიმართ აქტიური საკრედიტო/სასესხო, გარესბალანსო (პაზიდტივი, გარანტია და სხვა) ვალდებულებების მოქმედების პერიოდში;

34.11.5. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკმა სსიპ - შემოსავლების სამსახურიდან ერთჯერადად გამოითხოვოს და დამუშავოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის, მათ შორის, კლიენტისთვის შემდგომი საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების მიზნით; ამასთან, კლიენტი თანხმობას აცხადებს ბანკმა მიმართოს სსიპ - შემოსავლების სამსახურს შემოსავლების სამსახურის მონაცემთა ერთიან ელექტრონულ ბაზაში კლიენტის რეგისტრაციის მოთხოვნით და სსიპ - შემოსავლების სამსახურის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაციისა და კომუნიკაციის ელექტრონულ ფორმატზე გადაყვანის მიზნით, დაამუშავოს და მიაწოდოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები;

34.11.6. გარდა ზემოაღნიშნულისა, კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებას კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის გარეშე, საჭიროების შემთხვევაში წინამდებარე პირობებით ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრული მიზნებისათვის, ქვემოთ ჩამოთვლილი კატეგორიის ორგანიზაციებისგან მოიპოვოს ან/და მათ გადასცეს კლიენტის ან/და მის მიერ დასახელებული მესამე პირების შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის და არამარტო პერსონალური მონაცემები, ანგარიშებზე ნაშები ან/და დავალიანება, ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია და სხვა):

(ა) ბანკის პარტნიორი კომპანიები, რომელთა ერთადაც ბანკი კომერციული კუთხით თანამშრომლობს და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(ბ) ბანკის კონტრაქტორები ან/და კორპორატიული კლიენტები, რომლებიც იყენებენ ბანკის საგადახდო მომსახურებას საკუთარი კლიენტების (აბონენტების) გადასახდლების მისაღებად (ე.წ. ბილინგი);

(გ) საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ი და სხვა ის მესამე პირები, რომლებიც ბანკის მიერ კლიენტისათვის დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (სწრაფი გადახდის აპარატი, ბანკომატი და ა.შ.) საბანკო/საგადახდო მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას და რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, მიიღონ შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალურობის და უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად;

(დ) საჯარო დაწესებულებები, როგორცაა სახელმწიფო, დამოუკიდებელი, სასამართლო, საგამომიებო და სხვა დაწესებულებები, სახელმწიფო ან ადგილობრივი თვითმმართველობის ორგანოები და მათ მიერ შექმნილი იურიდიული პირები;

35.6. **ხელშეკრულება** რეგულირდება და განიმარტება **კანონმდებლობის** შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული **ხელშეკრულებით მხარეები** იხელმძღვანელებენ **კანონმდებლობით** დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით ან/და დამატებით შეთანხმებული პირობებით. ამასთან, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **ხელშეკრულების** შესრულების ადგილად მიიჩნევა **ბანკის** იურიდიული მისამართი.

35.7. **კლიენტის** მიერ **ხელშეკრულებიდან** ან/და **კანონმდებლობიდან** გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, **ბანკის** მიერ უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს, ამასთან **ბანკის** მიერ ამგვარი უფლებ(ებ)ის გამოუყენებლობა არ წარმოადგენს შემდგომში **ხელშეკრულების** ან/და **კანონმდებლობის** დარღვევის შედეგად წარმოშობილ მოთხოვნის უფლებაზე უარის თქმის საფუძველს.

35.8. **ხელშეკრულებაში** არსებული მუხლ(ებ)ი/პუნქტ(ებ)ი/ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრილი და დასათაურებულია, ხოლო გამუქებული სიტყვები მოცემულია

ხელშეკრულების შინაარსის მოხერხებულად აღქმის მიზნით და არ ახდენს გავლენას **ხელშეკრულების** ინტერპრეტაციაზე.

35.9. წინამდებარე **პირობებს** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.

35.10. **ხელშეკრულება** შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის **პირობებიც** განთავსებულია **ბანკის** ვებ-გვერდზე: <http://libertybank.ge>. **ბანკის** სურვილის შემთხვევაში **ხელშეკრულება** დამატებით შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში ქართულ ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებას** და მის **პირობებს** უპირატესობა მიენიჭება სხვა ენაზე შედგენილ **ხელშეკრულებასთან** და მის **პირობებთან** მიმართებაში.

2018 წლის 1 იანვრიდან დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 15,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 15,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე;

კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები;

ანაზღაურების ვალუტა - ლარი.

სს „ლიბერთი ბანკი“ წარმოადგენს ლიზენცირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს და მოქმედებს 2010 წლის 31 მარტს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ გაცემული #0110247 ლიცენზიის საფუძველზე;

სს „ლიბერთი ბანკის“ სათავო ოფისი მდებარეობს ქ. თბილისში, ჭავჭავაძის გამზ. #74-ში 0162. დეტალური ინფორმაცია სს „ლიბერთი ბანკის“ მომსახურების პირობების და მომსახურების ობიექტების შესახებ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე <http://libertybank.ge>;

სს „ლიბერთი ბანკის“ საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებ გვერდზე - <http://nbg.gov.ge>;

საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში არ არის პასუხისმგებელი სს „ლიბერთი ბანკის“ მიერ ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

დანართი №1 - სატარიფო პაკეტების მომსახურების ტარიფები²

პროდუქტი / მომსახურება	სტანდარტული სატარიფო პაკეტი 1.50 ლარი თვეში	უნივერსალური სატარიფო პაკეტი 4.50 ლარი თვეში	პრემიალური სატარიფო პაკეტი 14.50 ლარი თვეში
დისტანციური მომსახურება			
ინტერნეტ ბანკი	უფასო		
მობაილ ბანკი	უფასო		
სმს ბანკი	უფასო		
ავტომატური გადახდები	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)		
მუდმივი საგადახდო დავალება	უფასო (შეუზღუდავი რაოდენობა)		
სარგებლის დარიცხვა			
უნივერსალურ ანგარიშზე სარგებლის დარიცხვა	არ არის გათვალისწინებული		
შემნახველ ანაზრზე სარგებლის დარიცხვა	სტანდარტული %	სტანდარტული %	სტანდარტული +0.10%*
* სტანდარტული +0.10% განსაზღვრულია მხოლოდ ლარში, აშშ დოლარში და ევროში გახსნილი შემნახველი ანაზრისთვის.			
სადებეტო ანგარიშები და ბარათები			
უნივერსალური ანგარიშის გახსნა	უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის მომსახურება	უფასო		
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP		
უნივერსალური ანგარიშების დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია სამი ანგარიშის ფლობა	დასაშვებია ოთხი ანგარიშის ფლობა
უნივერსალური ანგარიშის ვალუტის პრიორიტეტულობის / თანხების ხარჯვის სქემის შეცვლა	უფასო		
უნივერსალური ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	გადახარჯული თანხის წლიური 48.00% დაანგარიშებული გადახარჯვის ყოველ კალენდარულ დღეზე		
აგრო ანგარიშის გახსნა	უფასო		
აგრო ანგარიშის მომსახურება	უფასო		
შემნახველი ანაზრის გახსნა	უფასო		
შემნახველი ანაზრის მომსახურება	უფასო		
შემნახველი ანაზრის ვალუტა	GEL /USD/EUR/GBP		
შემნახველი ანაზრის დასაშვები რაოდენობა	დასაშვებია ერთი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა	დასაშვებია სამი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა	დასაშვებია ოთხი წყვილი (GEL/USD/EUR/GBP) ანგარიშების ფლობა
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის გახსნა	უფასო		
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის მომსახურება	უფასო		

² ბანკის იმ კლიენტებზე, რომლებსაც არ შეუძენიათ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ებ)ი, ამგვარი სატარიფო პაკეტ(ებ)ის შექმნამდე, გავრცელდება ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია. (მათ შორის ტარიფები). ამასთან, პირობებში 2019 წლის 07 მაისის შემდეგ განხორციელებული ისეთი ცვლილებები, რომლებიც არ არის დაკავშირებული სატარიფო პაკეტით სარგებლობასთან მოქმედებს იმ კლიენტებისთვისაც, რომლებსაც ჯერ არ შეუძენიათ უნივერსალური ანგარიშის სატარიფო პაკეტ(ებ)ი და რომლებისთვისაც ძალაშია ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობების 2019 წლის 07 მაისის რედაქცია. ამასთან, ბანკის მიერ, კლიენტისათვის შეთავაზებული, ლიბერთი ანგარიშის მომსახურების სტანდარტული პირობებით განსაზღვრული პაკეტ(ებ)ი შესაძლოა არ მოიცავდეს ზოგიერთ პროდუქტს ან/და მომსახურებას, ბანკის შეხედულებისამებრ.

სპეციალური სავალუტო ანგარიშის ვალუტა	<ul style="list-style-type: none"> • რუსული რუბლი (RUB) • შვეიცარული ფრანკი (CHF) • თურქული ლირა (TRY) • იაპონური იენი (JPY) • აზერბაიჯანული მანათი (AZN) • სომხური დრამი (AMD) • ა.გ.ს დირჰამი (AED) • ავსტრალიური დოლარი (AUD) • კანადური დოლარი (CAD) 		
სპეციალური სავალუტო ანგარიშის დასაშვები რაოდენობა	მაქს. დასაშვები ცხრა ანგარიში სპეციალურ ვალუტებში		
უმომრავო ანგარიშის მომსახურების საკომისიო ³	3.00 ლარი თვეში		
უნივერსალურ ანგარიშზე დასაშვები ძირითადი/დამატებითი საბანკო ბარათები			
სადებეტო ბარათები	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი	წინასწარ დამზადებული Visa Classic / MC Standard უსახელო ბარათი
	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი	Visa Classic / MC Standard სახელობითი ბარათი
	აგრო ბარათი	აგრო ბარათი	აგრო ბარათი
		Visa Gold / MC Gold სახელობითი**	Visa Gold / MC Gold სახელობითი
			აგრო ბარათი
			Visa Platinum სახელობითი**
ძირითადი ბარათის დამზადების საკომისიო	უფასო		
დამატებითი ბარათის დამზადების საკომისიო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold ** - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum** - უფასო
დაკარგული / დაზიანებული ბარათის აღდგენის საკომისიო	Visa Classic/MC Standard - 10.00 ლარი	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold ** - უფასო	Visa Classic/MC Standard - უფასო Visa Gold / MC Gold - უფასო Visa Platinum** - უფასო
ბარათის მოქმედების ვადა	4 წელი		
მინიმალური ნაშთი ანგარიშზე	არ მოითხოვება		
ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	უფასო		
სტოპ სიაში შეყვანა [ადგილობრივი]	უფასო		
სტოპ სიაში შეყვანა [საერთაშორისო]	80.00 GEL ყოველ რეგიონზე, კვირაში ერთხელ		
PIN-ის შეცვლა ბანკომატის საშუალებით	უფასო		
ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში	უფასო		
ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	1.00 GEL		
ბარათის დამზადება სასწრაფო რეჟიმში	ბარათის ღირებულებას + 5.00 GEL		
** დასაშვებია მხოლოდ მეანობისთვის, რომელიც გახსნის ვადიანი ტიპის ანაზღაურებას 25 000 ლარი ან მეტი თანხით.			
საკრედიტო ბარათი**			
საკრედიტო ბარათი	საკრედიტო ბარათით სარგებლობის წესები, პირობები და ტარიფები განისაზღვრება „საკრედიტო ბარათის პირობებით“, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე http://www.libertybank.ge .		
*** ბანკი ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კლიენტის გადამხდელუნარიანობის შეფასების საფუძველზე განიხილავს საკრედიტო ბარათის გაცემის საკითხს და დამოუკიდებლად წყვეტს მას. კლიენტის მიერ სატარიფო პაკეტის შექმნა არ ავალდებულებს ბანკს ნებისმიერ შემთხვევაში გასცეს საკრედიტო ბარათი.			
ანგარიშზე თანხის შეტანა / განადგება			
უნივერსალურ ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო		
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის ვალუტა	GEL/USD		

³ უმომრავო ანგარიშს არ დაერიცხება საკომისიო, თუ კლიენტს ბანკში გააჩნია (ა) ერთი ანგარიში მაინც, რომელიც უკანასკნელი 12 (თორმეტი) თვის განმავლობაში გამოყენებულია კლიენტის მიერ, (ბ) დეპოზიტი, (გ) საკრედიტო პროდუქტი. ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში დაუშვებელია უმომრავო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს ჩამოწერა კლიენტის სოციალური ანგარიშიდან (ასეთის არსებობისას).

თანხის განაღდება უნივერსალური ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული* 	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო^{4,5};</p> <p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული 	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო⁶;</p> <p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული
შემნახველ ანაბარზე ნაღდი ფულის შეტანა	უფასო		
თანხის განაღდება შემნახველი ანაბარიდან	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო^{4,5};</p> <p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.20%, მინ. 0.50 GEL USD/EUR/GBP - 0.40%, მინ. 0.50 ერთეული 	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო^{4,5};</p> <p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.15%, მინ. 0.30 GEL USD/EUR/GBP - 0.30%, მინ. 0.30 ერთეული 	<p>ნებისმიერი არხით ნაღდი ფულის სახით შემოტანილი თანხის ფარგლებში - უფასო⁶;</p> <p>სხვა შემთხვევაში:</p> <ul style="list-style-type: none"> GEL - 0.10%, მინ. 0.10 GEL USD/EUR/GBP - 0.20%, მინ. 0.20 ერთეული
სპეც. სავალუტო ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანა	<ul style="list-style-type: none"> რუსული რუბლი (RUB) - 3.00% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% თურქული ლირა (TRY) - 3.00% იაპონური იენი (JPY) - 3.00% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% სომხური დრამი (AMD) - 3.00% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 		
თანხის განაღდება სპეც. სავალუტო ანგარიშიდან	<ul style="list-style-type: none"> რუსული რუბლი (RUB) - 0.50% შვეიცარული ფრანკი (CHF) - 3.00% თურქული ლირა (TRY) - 3.00% იაპონური იენი (JPY) - 3.00% აზერბაიჯანული მანათი (AZN) - 3.00% სომხური დრამი (AMD) - 3.00% ა.გ.ს დირჰამი (AED) - 5.00% ავსტრალიური დოლარი (AUD) - 5.00% კანადური დოლარი (CAD) - 5.00% 		
ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მინ. 0.20 GEL*	უფასო	უფასო
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მინ. 0.20 GEL	0.20%, მინ. 0.20 GEL	უფასო
ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ფილიალებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საქართველოში	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	1.00%, მინ. 2.00 GEL
ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში საზღვარგარეთ	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL	2.00%, მინ. 6.00 GEL
* უფასო ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით			
გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია (უნივერსალური ანგარიში / შემნახველი ანაბარი / სპეციალური სავალუტო ანგარიში)			
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის ფილიალებში და საკუთარ ანგარიშებს შორის (ნებისმიერი ვალუტა)	უფასო		
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ეროვნულ ვალუტაში	0.07%, მინ. 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.70 GEL	ფიქსირებული 0.50 GEL

⁴ მხოლოდ იმ ფილიალებში / სერვის ცენტრებში, სადაც თანხა ნაღდი ფულის სახით იქნა შეტანილი;

⁵ ნებისმიერ ფილიალებში / სერვის ცენტრებში, თუ ხორციელდება ბანკომატით ან/და სწრაფი გადახდის აპარატის (LB Pay/365) მეშვეობით შეტანილი თანხის გატანა

⁶ ნებისმიერ ფილიალებში / სერვის ცენტრებში განაღდება;

თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ აშშ დოლარში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 15.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 USD	• ფიქსირებული - 10.00 USD • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 USD
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ ევროში	• 0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 15.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 30.00 EUR	• ფიქსირებული - 10.00 EUR • მიმღების მიერ სრული თანხის ჩარიცხვის გარანტიით - გადარიცხვის საკომისიოს დამატებული 25.00 EUR
თანხის გადარიცხვა ლიბერთი ბანკის გარეთ გირვანჯა სტერლინგში	0.20%, მინ. 15.00 & მაქს. 150 GBP	ფიქსირებული - 15.00 GBP	ფიქსირებული - 10.00 GBP
თანხის გადარიცხვა სხვა უცხოურ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის გარეთ:			
რუსული რუბლი (RUB)	0.20%, მინ. 1 200.00 & მაქს. 10 000.00 RUB	1 200.00 RUB	1 200.00 RUB
შვეიცარული ფრანკი (CHF)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 180.00 CHF	30.00 CHF	30.00 CHF
თურქული ლირა (TRY)	0.20%, მინ. 100.00 & მაქს. 800.00 TRY	100.00 TRY	100.00 TRY
იაპონური იენი (JPY)	0.20%, მინ. 2 500.00 & მაქს. 15 000 JPY	2 500.00 JPY	2 500.00 JPY
აზერბაიჯანული მანათი (AZN)	0.20%, მინ. 40.00 & მაქს. 300.00 AZN	40.00 AZN	40.00 AZN
სომხური დრამი (AMD)	0.20%, მინ. 10 000.00 & მაქს. 90 000.00 AMD	10 000.00 AMD	10 000.00 AMD
ა.გ.ს დირჰამი (AED)	0.20%, მინ. 75.00 & მაქს. 650.00 AED	75.00 AED	75.00 AED
ავსტრალიური დოლარი (AUD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 AUD	30.00 AUD	30.00 AUD
კანადური დოლარი (CAD)	0.20%, მინ. 30.00 & მაქს. 250.00 CAD	30.00 CAD	30.00 CAD
გადარიცხვაში შესწორების შეტანა/მოკვლევა	• USD ან RUR - 55 USD • სხვა ვალუტა - 55 EUR		
ვალუტის კონვერტაცია	ბანკის კომერციული კურსით		
გადახდები			
გადახდები ინტერნეტ ბანკის/მოხაილ ბანკის მეშვეობით*	<p>ინტერნეტ ბანკის/მოხაილ ბანკის მეშვეობით, თითოეული პროვაიდერის ჭრილში გადახდის ოპერაციისათვის დადგენილი საკომისიოები განისაზღვრება შემდეგი ბმულზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად: https://libertybank.ge/cdn/92/99/MKnMq_35Q0mrNxMJ4TRshw/%E1%83%93%E1%83%90%E1%83%9C%E1%83%90%E1%83%A0%E1%83%97%E1%83%98%201.pdf</p>		
<p>• <i>ძალაში შედის 2021 წლის 12 თებერვლიდან.</i></p>			
ბარათით ჩატარებული ოპერაციების ლიმიტები			
განაღების ლიმიტი ლიბერთი ბანკის ფილიალებში	შეუზღუდავი		
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 45 000 GEL (ევ. ვალუტაში) 		
24 საათიანი განაღების ლიმიტი ბანკომატში	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 5 000 GEL (ევ. ვალუტაში)* • Visa Gold / MC Gold - 10 000 GEL (ევ. ვალუტაში)* • Visa Platinum - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში) 		
24 საათიანი ლიმიტი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორებისთვის**	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 15 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 30 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 50 000 GEL (ევ. ვალუტაში) 		
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 ლარი (ევ. აშშ დოლარში)		
ბანკომატში განაღების კვირის ლიმიტი	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Classic / MC Standard - 25 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Gold / MC Gold - 50 000 GEL (ევ. ვალუტაში) • Visa Platinum - 75 000 GEL (ევ. ვალუტაში) 		
ბანკომატის თანხის მიმღებში ერჯერადად დასაშვები კუპონების რაოდენობა	300 კუპონი		

* ბანკის იმ კლიენტებისთვის, რომლებზეც ბარათი გაიცა ავტო სესხით სარგებლობის მიზნით, აღნიშნული ლიმიტი შეადგენს 15 000 ლარს (ევ. ვალუტაში)

** მოიცავს ყიდვის, გადახდის, წინასწარი გადახდის, თანხის დაბრუნების და სხვა საბარათე გადარიცხვ/ჩარიცხვის ტიპის უნაღლო ოპერაციების ლიმიტს

დანართი №2 - ციფრული ბარათით მომსახურების ტარიფები

ციფრული ბარათი		
	მომსახურების ტიპი	ტარიფი
1	ბარათის ტიპი	Visa Gold
2	ბარათის ვადა	4 (ოთხი) წელი
3	ციფრული ბარათის მომსახურების საკომისიო	1.50 ლარი თვეში
4	ანგარიშის ტიპი და ვალუტა	მულტისავალუტო უნივერსალური ანგარიში GEL/USD/EUR/GBP
5	მინიმალური ბალანსი	არ მოითხოვება
6	ბარათების დასაშვები რაოდენობა	ერთ ანგარიშზე მაქსიმუმ 3 (სამი) ბარათი
7	ბარათიდან თანხის განაღდება	
	ბარათიდან თანხის განაღდება ლიბერთი ბანკის ბანკომატში	0.20%, მინ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება პარტნიორი ბანკის ბანკომატებში	0.60%, მინ. 0.20 GEL
	ბარათიდან თანხის განაღდება სხვა ბანკის ბანკომატებში	2.00%, მინ. 6.00 GEL
8	ბარათით სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში სარგებლობა	
	საქართველოში / საზღვარგარეთ	უფასო
9	ბარათის გამოყენების ლიმიტები	
	24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ATM	10 000 GEL
	24 საათიანი ყიდვის ლიმიტი	30 000 GEL
	24 საათიანი განაღდების ლიმიტი ბანკის პოს ტერმინალში	30 000 GEL
	კვირის განაღდების ლიმიტი ბანკომატში	50 000 GEL
	ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 GEL
10	სხვა პირობები	
	ნაშთის შემოწმება საქართველოში განთავსებულ ბანკომატში	უფასო
	ნაშთის შემოწმება საზღვარგარეთ განთავსებულ ბანკომატში	1.00 GEL

დანართი №3 - სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები

ბანკის სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების მომსახურების ტარიფები განისაზღვრება ინდივიდუალურად ყოველი ორგანიზაციისათვის. ამასთან, **ბანკს** აქვს უფლება ნებისმიერ დროს მოახდინოს სახელფასო პროგრამაში ჩართული ორგანიზაციის თანამშრომლების გადაყვანა მომსახურების სტანდარტულ ტარიფებზე:

- აღნიშნულის შესახებ 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ, იმ შემთხვევაში თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ მოახდინა ერთი ან მეტი თანამშრომლის შრომის ანაზღაურების გადარიცხვა ამ მიზნით სხვა საფინანსო დაწესებულებაში გახსნილ ანგარიშზე ან დაიწყო შრომის ანაზღაურების გადახდა ნაღდი ანგარიშსწორებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ სახელფასო პროგრამაში ჩართულმა ორგანიზაციამ დაარღვია მას და **ბანკს** შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებ(ებ)ის რომელიმე პირობა;
- თავად ორგანიზაციის მომართვის საფუძველზე;
- დაუყოვნებლივ თუ ანგარიშზე არ ფიქსირდება შრომის ანაზღაურების ჩარიცხვა 6 თვის მანძილზე.

დანართი №4 - აგრო ანგარიშითა და აგრო ბარათით სარგებლობის ტარიფები და ლიმიტები⁵

ტარიფები	
აგრო ანგარიში	
ანგარიშის ვალუტა	ეროვნული ვალუტა (ლარი)
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში ლიბერთი ბანკის სხვა ანგარიშზე	უფასო
ანგარიშის შევსება უნივერსალური ანგარიშიდან გადარიცხვით	უფასო
ანგარიშის შევსება ლიბერთი ბანკის ფილიალებსა და სერვის ცენტრებში, სალაროდან თანხის შემოტანის გზით	უფასო
ანგარიშის შევსება eMoney ანგარიშიდან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	უფასო
ანგარიშის შევსება მონეტალური გადახდის (LB Pay/365) აპარატით	უფასო
ბანკომატის მეშვეობით ანგარიშზე თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი	30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარი
თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებში	0.2%, მინ. 0.5 ლარი
ნაღდი სახით შემოტანილი თანხის გადარიცხვა ეროვნულ ვალუტაში სხვა ბანკის ანგარიშზე	0.07%, მინიმუმ 0.70 თეთრი
უშომძრაო აგრო ანგარიშის საკომისიო	3 (სამი) ლარი
აგრო ბარათი (Agro Card)	
ბარათის ტიპი	წინასწარდამზადებული ლოკალური საბანკო ბარათი
ბარათის სახელი	წინასწარ დამზადებული უსახელო
ბარათის მოქმედების ვადა	10 წელი
ბარათის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო	უფასო
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში	უფასო
ბარათის ლოკალურ სტოპ სიაში ჩასმა	უფასო
დაკარგული ან დაზიანებული ბარათის აღდგენა	უფასო
ვადაგასული ბარათის აღდგენა	უფასო
ბარათის PIN-ის აღდგენა	უფასო
აგრო ანგარიშზე თანხის არასანქცირებული გადახარჯვის ჯარიმა	0%
ლიმიტები	
ანგარიშიდან თანხის გატანა ლიბერთი ბანკის სერვის ცენტრებიდან	შეუზღუდავი
ანგარიშსწორება სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის აგრო ანგარიშზე გააქტიურებული სუბსიდიით/ქულებით)	დღიური 3000 (სამი ათასი) ლარი
კლიენტის ლოიალობა	
ქეშბეკი თითოეულ ტრანზაქციაზე, რომლის თანხაც შეადგენს არანაკლებ 5 (ხუთი) ლარს	ტრანზაქციის თანხის არანაკლებ 3 % (სამი პროცენტი)

⁵ ყველა სხვა ოპერაცია/ტრანზაქცია რომელიც არ არის გათვალისწინებული დანართი N4-ით (აგრო ანგარიშისა და ბარათის ტარიფები და ლიმიტები) აგრო ანგარიშზე და ბარათზე არ დაიმუშავა, თუ **ბანკის** მიერ შემდგომში სხვა პირობა არ იქნება განსაზღვრული.

დანართი №5 - საგადახდო დავალების მიღების და შესრულების ვადები

- ქვემოთმოცემულ ცხრილში ასახულია დროის მონაკვეთები, როდესაც შესაძლებელია **ბანკში** საგადახდო **დავალების** მიღება, როგორც უშუალოდ **დავალების ბანკში** წარდგენით, ასევე **დისტანციური საბანკო მომსახურების** არხების მეშვეობით, აგრეთვე წარდგენილი საგადახდო **დავალების ბანკის** მიერ შესრულებისთვის განსაზღვრული მაქსიმალური დრო;
- წინამდებარე დანართის მიზნებისთვის, სამუშაო დღედ ითვლება კვირის დღეები, ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, გარდა საქართველოს **კანონმდებლობით** დადგენილი უქმე დღეებისა.
- არასამუშაო დღეებში ან/და წინამდებარე ცხრილით განსაზღვრული საათებისგან განსხვავებულ დროის შუალედში **ბანკისთვის** წარდგენილი დავალება, **ბანკის** მიერ მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

საგადახდო დავალების ბანკისათვის მიწოდების ფორმა	საოპერაციო საათები, როდესაც ბანკის მომსახურების წერტილები ან/და დისტანციური არხები ფუნქციონირებს და ხელმისაწვდომია კლიენტისთვის	დროის შუალედი, როდესაც ბანკისთვის საგადახდო ჩაითვლება ბანკის მიერ მიღებულად	ბანკის მიერ დავალების მიღებიდან მის შესრულებამდე საჭირო მაქსიმალური დრო საქართველოს ტერიტორიაზე
ბანკის მომსახურების წერტილებში (მათ შორის და არამარტო ფილიალი, სერვის-ცენტრი, წარმომადგენლობა) კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა (გარდა იმ მომსახურების წერტილებისა, სადაც ბანკის მიერ დაწესებულია 24 საათიანი სამუშაო გრაფიკი ან მომსახურების წერტილი მდებარეობს სპეციალურ ობიექტში (საბაჟო პუნქტი, აეროპორტი, იუსტიციის სახლი და სხვა)):	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; • შაბათ დღეს - 10.00 სთ-დან 14.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება ინფორმაციის საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე; <p>მომსახურების ცალკეულ წერტილებში შესაძლოა დადგენილი იყოს დავალების მიღებისთვის განსხვავებული სამუშაო დღეები და საათები, რის შესახებაც კლიენტი ინფორმირებული იქნება საჯაროდ გამოკვრის საშუალებით.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
ბანკის 24 საათიანი სერვის ცენტრ(ებ)ში კლიენტის მიერ დავალების უშუალოდ წარდგენა:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.
დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების (ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, LB PAY აპარატი, USSD მენიუ, ბანკომატით განხორციელებული დავალებები, მათ შორის VISA Direct ან MasterCard MoneySend და სხვა) მეშვეობით წარდგენილი დავალება:	ყოველდღე, უწყვეტად 24 საათიანი რეჟიმში	ყოველდღე - 10.00 სთ-დან 17.30 სთ-მდე;	<ul style="list-style-type: none"> • თუ გადამხდელისთვის და მიმღებისთვის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ბანკია, დავალება სრულდება დავალების მიღების დღეს. • თუ გადამხდელს და მიმღებს სხვადასხვა პროვაიდერი ემსახურება, დავალება სრულდება დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა; • თუ გადამხდელს და მიმღებს განხორციელებაში მონაწილეობს უცხოური საგადახდო ან შეტყობინებების გაცვლის სისტემა, ბანკი ვალდებულია გადასცეს აღნიშნულ სისტემებს დავალება შესასრულებლად დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა.